کد کنترل

261

E



# 

عصر پنجشنبه ۹۷/۲/۶



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.» امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دورههای کارشناسی ارشد ناپیوستهٔ داخل ـ سال ۱۳۹۷

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری ـ کد (۱۱۴۸)

مدت پاسخگویی: ۲۳۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۷۵

### عنوان مواد امتحاني، تعداد و شمارهٔ سؤالات

رديف	مواد امتحاني		تعداد سؤال	از شمارة	تا شمارة
1	استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت		۴٠	١	۴٠
۲		دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرحهای عمرانی	70	<b>F1</b>	۶۵
.000	مجموعه دروس تخصصي ١	نظريههاي عمومي مديريت	۳۵	99	1
		زبان فارسی	70	1-1	١٢٥
۳	مجموعه دروس تخصصي ۲	ریاضیات عمومی ۱ و ۲ (دوره فنی و مهندسی)	٣٠	175	100
۴	زبان تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت کسب وکار		۶.	108	710
Δ	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری		9.	T18	770

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمرهٔ منفی دارد.

حق چاپ، تکنیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز میباشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار میشود.

🕸 داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزلهٔ عدم حضور شما در جلسهٔ آزمون است.

اينجانب ......در جلسهٔ اين آزمون شركت مينمايم.

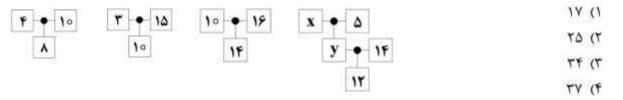
امضا:

استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت:

### الف) حلّ مسئله:

راهنمایی: هر سؤال این آزمون، یک مسئله است. برای پاسخگویی به هر سؤال، لازم است مسئله مربوط به آن را حل نموده و گزینهای که بهترین پاسخ را مشخص کرده، انتخاب کنید. هر سؤال فقط یک پاسخ صحیح دارد.

در شکلهای زیر، بین اعداد ارتباط خاصی برقرار است. مقدار x+y کدام است؟

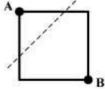


۲- جدول زیر، باید با اعداد ۱ تا ۵ طوری پر شود که در هر سطر و هر ستون، هیچ عددی دو بار تکرار نشود. شماره
 برخی از خانهها مشخص شده است. عدد چند خانه دیگر، بهطور قطع مشخص می شود؟

-	-	·	$\vdash$		1
	,	T			
			۴		1
	۲				1
۴				۵	1

- 4 (1
  - a (T
- 9 (4
- Y (4

- مطابق شکل زیر، خطی موازی با یکی از قطرهای مربع، مساحت آن را به نسبت ۲ به ۷ تقسیم می کند. فاصله خط موردنظر تا نقطه B میند برابر فاصله این خط تا نقطه A است؛



- ۲ (۱
- T, 0 (T
- 7 (7
- 1,0 (4

سه تکه نخ با طولهای متفاوت در اختیار داریم. اگر با هرکدام از نخها یک دایره بسازیم، مساحت دایره بزرگ، ۹ برابر	-4
مساحت دایره کوچک و ۴ برابر مساحت دایره متوسط میشود. اگر نخ دیگری را اختیار کنیم که طول آن، برابر	
مجموع طول این سه تکه نخ باشد و با آن یک دایره بسازیم، محیط دایره ساختهشده جدید، چند برابر قطر دایرهای	
است که با کوچک ترین تکه نخ ساخته شده است؟	

- Δ,Δπ ()
  - 8 T (T
- ۶,Δπ (٣
- 111 (4
- ۲A بزرگ ترین عدد دورقمی است که باقیمانده تقسیم آن بر ۶، غیرصفر و دقیقاً دو برابر باقیماندهٔ تقسیم ۲۸
   بر ۶ است. A بر کدام عدد زیر، بهطور قطع، بخش پذیر است؟
  - F9 (1
  - **FY** (7
  - T9 (T
  - TT (F
- ۶- سه عدد مثبت در اختیار داریم. با افزایش ۴۵ درصدی کوچکترین عدد و کاهش ۳۰ درصدی بزرگترین عدد، میانگین این سه عدد تغییری نمیکند. اگر بزرگترین عدد بهجای کاهش، افزایش ۲۰ درصدی می یافت، کوچکترین عدد می بایست چند درصد کاهش می یافت تا باز هم میانگین سه عدد تغییر نمی کرد؟
  - TO ()
  - To (T
  - Fo (T
  - FA (F
- ۷- پس از آنکه در طی ۴ ساعت، ۶۰ درصد یک استخر، توسط ۹ شیر ورودی یکسان، از آب پر میشود، ۵ شیر ورودی بسته شده و ۴ شیر به کار خود ادامه میدهند. باقیمانده ظرفیت استخر، طی چند ساعت دیگر پر می-شود؟
  - F, 0 (1
    - D (T
    - 8 (4
    - 1 (4
- ۸ یک ساعت عقربهای، زمان نه و پنجاهوپنج دقیقه را نشان میدهد. چه مدتزمان باید بگذرد تا زاویه کوچکتر
   بین عقربه ساعتشمار و عقربه دقیقهشمار، ۵۵ درصد افزایش یابد؟
  - ۱) سه دقیقه و پانزده ثانیه
  - ۲) دو دقیقه و پانزده ثانیه
  - ۳) دو دقیقه و چهلوپنج ثانیه
    - ۴) چهار دقیقه و نیم

- ۹- تعدادی لیوان یکسان خالی در اختیار داریم. یکی از لیوانها پر از آب و بقیه خالی هستند. در مرحله اول، ۲۰ درصد از آب لیوان پر را درون یکی از لیوانهای خالی میریزیم. در مرحله بعد، ۲۰ درصد از آب لیوانی که بیشتر آب دارد را درون یک لیوان خالی دیگر میریزیم و الی آخر. در چندمین مرحله، برای اولین بار، مقدار آب درون دو لیوان، کاملاً یکسان خواهد شد؟
  - 9 (1
  - Y (T
  - ۸ (۳
  - 9 (4
- ۱۰ پدری یکمیلیون تومان را که بهصورت ۱۰۰۰ اسکناس هزارتومانی است، میخواهد بهعنوان عیدی، بینِ سه فرزند خود تقسیم کند. فرزند کوچک کمترین مقدار، فرزند میانی بیشتر از فرزند کوچک و فرزند بزرگ بیشتر از فرزند میانی و سه برابر فرزند کوچک، عیدی خواهند گرفت. به چند طریق مختلف، این پدر میتواند همهٔ پولی را که درنظر گرفته است، بین سه فرزند خود تقسیم کند؟
  - D8 (1
  - DY (T
  - DA (T
  - 09 (F

#### ب) استدلال منطقى:

راهنمایی: برای پاسخگویی به سؤالات ۱۱ تا ۲۰، لازم است موقعیتی را که در هر سؤال مطرح شده، مورد تجزیهوتحلیل قرار دهید و سپس گزینهای را که فکر میکنید پاسخ مناسبتری برای آن سؤال است، انتخاب کنید. هر سؤال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیتهای مطرحشده در هر سؤال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر بهنظر می رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

- ۱۱ مطالعات اخیر، به این امر اشاره دارد که صاحبان مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی هستند، مهارتهای اندیشیدن و سلامت حافظهشان، حتی با گذشت زمان و کهولت سن، همچنان محفوظ میماند. محققان نتایج تست بهره هوشی بیش از ۱۰۰۰ نفر اسکاتلندی را در حدود سن ۱۱ سالگی با نتایج بهدستآمده از تست حافظه و قدرت استدلال ذهنی همین افراد در سن ۷۰ سالگی مقایسه نمودند. یافتههای علمی مشخص نمود آنهایی که در حرفه هایی با فعالیتهای ذهنی شاغل هستند، حتی سالها پس از بازنشستگی نیز، از نظر ذهنی سالم مانده بودند. کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، نتیجه گیری متن را تضعیف می کند؟
  - ۱) • ۱ نفری که مورد مطالعه قرار گرفتند، در آغاز، از لحاظ توان ذهنی یکسان و قابل مقایسه با هم بودند.
- ۲) برخی از مردم بر این باورند که چنانچه مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی بالا هستند را انتخاب
   کنند، دقت کافی برای ارتقای سطح دانش عمومی خود نخواهند داشت.
- ۳) برخی از افرادی که شغلی دارند که از نظر ذهنی سخت درگیرشان میکند، بعد از مدتی دچار خستگی مفرط شده و ترجیح میدهند که شغل خود را عوض کنند.
- ۴) افرادی که مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی هستند را انتخاب میکنند، نسبت به افراد دیگری که چنین مشاغلی را انتخاب نمیکنند، به سلامت روح و روان خود اهمیت بیشتری میدهند و برای آن در خارج از زمان کار هم برنامه دارند.

۱۲ مدیر مطالعات راهبردی کشاورزی و آب: هیچ گزینه دیگری، جز حل مسئله آب وجود ندارد. اما آیا این بحران حلشدنی است؟ باید بگویم با توجه به اینکه روی این مسئله خیلی کار کردهایم، پاسخ ما به این پرسش مثبت است. اگر ما بخواهیم می توانیم، اما این غیر از اقدام است. اگر این خواسته به اقدام نرسد، نه تنها به نتیجه ممکن نخواهد رسید، بلکه وضع را بدتر می کند. ما به سرعت در حالِ سقوط هستیم و فرصتی برای خطا نداریم، پس بیایید به آنچه تدوین شده، سریع عمل کنیم.

کدام مورد، فرض مستتر در متن فوق است؟

- ۱) طرحی که آماده شده است، بیخطا است.
- ۲) گزینههای دیگری که قبلاً برای حل بحران آب به کار رفتهاند کارایی لازم را نداشتهاند.
- ٣) آنان که طرح حلّ معضل آب را تدوین کردند، از ابعاد جهانی و منطقهای این معضل، آگاهی کامل داشتند.
- ۴) کشورهایی که بر مشکل کمآبی غلبه کردهاند همگی این کار را براساس طرحی مدون و اقدام فوری به سرانجام رساندند.
- ۱۳ زمان آن فرا رسیده تا مایکروفر را از تهمتهایی که بر آن وارد است، تبرئه کنیم. بهواقع، هر مایکروفری که در اروپا به فروش میرسد، باید با استانداردهای کامل سلامت، مطابقت محض داشته باشد. شعاع تشعشعات مایکروفر، بیش از ۵ میلیوات در مترمربع نیست. طبق اعلان سازمان بینالمللی بهداشت، سازمان کشاورزی و سازمان سلامت جهانی، این میزان بسیار پایین تر از آن است که به انسان آسیب برساند.
  - فرض متن فوق درباره سلامت مایکروفر، کدام است؟
  - ۱) بسیاری از خانوارهای اروپایی، دارای مایکروفر بوده و هر روز از آن استفاده می کنند.
  - ۲) تا به حال گزارشی از آسیب به سلامت انسان که به دلیل مایکروفر باشد، ثبت نشده است.
  - ۳) آنچه امروز استاندارد کامل سلامت خوانده میشود، حرف آخر است و در آینده تغییر نخواهد کرد.
- ۴) مایکروفر می تواند بدون آنکه به سلامتی ما آسیب بزند، با کم کردن دقت لازم برای آشپزی، زمان بیشتری برای انجام فعالیتهای سلامت افزا در اختیارمان قرار دهد.
- ۱۴ اگر نبوغ، استعداد، اراده کار و دیگر عواملی که معمولاً در موفقیت زندگی اثرگذارند، به شکلی برابر در جمعیت توزیع میشوند، چرا ثروت، توزیعی برابر ندارد؟ بهطور کل، ۱۰ درصد از جمعیت کره زمین، مالک ۸۵ درصد از ثروت در گردش سیاره است، اما الگوی توزیع هوش و استعداد، به نابرابری ثروت نیست و محققان دریافتهاند دلیل این نابرابری، تنها یک چیز است: شانس. برای بررسی این دیدگاه، محققان این موضوع را به کمک شبیهسازی هزار فرد در فضای رایانه آغاز کردند. نبوغ بهصورت متوسط، در میان تمامی آنها توزیع شد و با درنظر گرفتن حدی از انحراف معیار، همه این افراد تا حدی باهوش بودند، اما هیچیک از آنها بیش از اندازه نابغه یا تیزهوش نبود. در ادامه همه این افراد با سطح ثروتی متوسط، شبیهسازی را آغاز کردند. در این شبیهسازی، رویدادهای تصادفی گنجانده شدند که داوطلبان مجازی بتوانند با استفاده از آنها، درصورت خوششانس بودن، ثروت خود را افزایش دهند یا درصورت بدشانس بودن، ثروت خود را از دست بدهند. تحلیل نتایج نهایی نشان داد توزیع ثروت در این جهان شبیهسازیشده، شباهت زیادی به الگوی آن در جهان حقیقی دارد و ۲۰ درصد از افراد، مالک ۸۰ درصد ثروت شده به دند.
  - کدام مورد زیر را می توان به عنوان خطای تحقیق ذکرشده در متن دانست؟
- ۱) در این تحقیق، از فضای رایانهای استفاده شد و برخی از تحقیقاتی که با استفاده از فضای رایانهای در موضوعات دیگر انجام شدهاند، به نتایجی رسیدهاند که بعداً با تحقیقات بیشتر، آن نتایج رد شدهاند.
- ۲) در جامعه واقعی، به جز اختلاف نبوغ، استعداد و یا حتی اراده کار، اختلافهای دیگری، از جمله اختلاف یایگاه اجتماعی وجود دارند که ممکن است نقش تعیین کننده داشته باشند.
  - ٣) در تحقيق حاضر، صرفاً همبستگي ميان متغيرها لحاظ شده و رابطه علت و معلولي ناديده گرفته شده است.
    - ۴) افرادی که در تحقیق شرکت کردند، از موضوع تحقیق آگاهی نداشتند.

۱) تولید، فرایندی اشتراکی و نه فردی است ۲) چیزی از او در این زمین وجود دارد

٣) آنچه بهدست می آید، تنها متعلق به او نیست ۴) زمین آنچه دارد، از آن خود زمین است

۱۶ تصویری که فرد از خود میسازد، نیت و رفتار او را تحتِ تأثیر قرار میدهد. به عبارت دیگر، اگر فرد خود را شخصی بینند که ذاتاً اهل استفاده از کلاه ایمنی است، روی نیت و رفتار او نسبت به استفاده از کلاه ایمنی تأثیر میگذارد و باعث میشود هنگام موتورسواری، به طور اتوماتیکوار از کلاه ایمنی استفاده کند. از این رو، می توان با هدف قراردادن هویت فرد، نیت و رفتار او را نسبت به استفاده از کلاه ایمنی، تحت تأثیر قرار داد.

كداميك از تبليغات زير، بهتر از بقيه، با استدلال متن فوق، همخواني دارد؟

- ۱) موتورسواری که به خاطر جلب توجه عمومی، کلاه ایمنی بر سر می گذارد و به همین خاطر، در حادثهای غیرمترقبه، آسیبی نمی بیند.
- ۲) موتورسواری که تنها بهسهو، یکبار کلاه ایمنی بر سر نمی گذارد و از بد حادثه، در تصادفی، سرش آسیب جدی صرید.
  - ۳) موتورسواری که اطرافیانش از اینکه وی اصول ایمنی را رعایت نمیکند، همواره او را مورد شماتت قرار میدهند.
    - ۴) موتورسواری با کلاه ایمنی که رفتار ترافیکی و اجتماعی او را، دیگران تحسین می کنند.
- ۱۷ یکی از راهکارهایی که باعث می شود شما در مدیریت کارمندان، موفق عمل کنید، ایجاد انعطاف پذیری در آنها است که یکی از بهترین شاخصها برای ایجاد فضای کسبوکار شاد و پویا به حساب می آید. کارمندان، بیشتر از هر چیزی نیاز دارند که طبل خودشان را بزنند و خودشان برای کارهایشان زمان بندی کنند، از راه دور کار کنند و پروژههای اضافهای را بسته به تواناییها و علاقه مندی هایی که دارند، بگیرند و انجام دهند. چیزی که به اندازه انعطاف پذیری در محیط کار حائزاهمیت است، این است که کارمندان نباید در این مورد، از مدیر خود در خواست کنند. نتایج تحقیقات نشان می دهد که وقتی مدیر صبر می کند که کارمندان، خودشان اختیاراتی را در خواست کنند و به دست آورند، آن فرصت، چه خوب باشد و چه بد، عموماً تأثیر منفی ای بر روی کارایی و پیشرفت کاری آنها می گذارد. به جای اینکه کارمندان خود را طوری مدیریت کنید که برای در خواست های خود به نزدتان بیایند، درباره موقعیت کار ایده آلشان سؤال کنید و کاری کنید این اتفاق برای آنها بیفتد.
  - کدام مورد زیر را می توان به درستی، از متن فوق استنباط کرد؟
- ۱) کارمندانی که میتوانند در محیط کارشان آزادانه ابراز نظر کنند، عموماً از رضایت شغلی بالایی برخوردار میشوند و با خشنودی، انعطاف پذیری لازم برای انجام پروژههای گوناگون را در خود رشد می دهند.
- ۲) مدیران شرکتهای موفق، با ایجاد کارگروههای کارمندی، بهطور غیرمستقیم، توان تصمیمگیری و درنتیجه کارایی آنها را بالا میبرند.
  - ۳) ایجاد انعطافپذیری در کارمندان، شرط لازم و کافی برای مدیریت موفق کارمندان یک واحد سازمانی نیست.
- ۴) مدیری که از کارمندان خود، راجع به شرایط ایدهآل کاری موردنظرشان سؤال میکند، با ارتقای تصویری که کارمندان از او دارند، باعث ایجاد محیط کاری پویا و افزایش بازدهی مجموعه خود میشود.

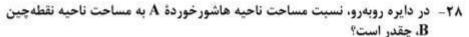
- ۱۸ درخصوص اینکه آیا امکان فوران آتشفشان در دماوند وجود دارد یا خیر، باید گفت وقتی اطلاعات نداریم، نمی توانیم با قاطعیت آن را رد یا تأیید کنیم. آتشفشان دماوند، نیمه فعال است. این نیمه فعال بودن، به این معنا نیست که گدازه ایجاد می کند، اما اثرات و تبعات دیگری، همچون تأثیر گذاری روی زلزله، آب شدن برفها و ایجاد سیلاب و تولید گاز دارد و از همه مهم تر، این است که به علت نزدیکی به پایتخت، دارای اثرات روانی بوده و همین، ضرورت مطالعه روی دماوند را افزایش می دهد. به واقع، دماوند جزو آتشفشان هایی قرار داده شده که در هزار سال آینده، احتمال فعالیت آن وجود دارد، اما هیچ ادعای واضحی مبنی بر فوران قریب الوقوع دماوند وجود ندارد. پژوهشی که ما از دید زلزله شناسی روی دماوند انجام دادیم، نشان داده است که دماوند دارای یک سیستم آتشفشانی فعال است، ولی شواهدی از قرارگیری آن در مرحله انفجار قریب الوقوع در دسترس نیست.
  - کدام مورد، به بهترین وجه، رابطه دو بخشی را که زیر آنها در متن خط کشیده شده است، نشان میدهد؟
    - ۱) اولی، ادعایی را مطرح می کند و دومی، با قوت بیشتری، همان ادعا را به نوع دیگری تکرار می کند.
    - ۲) اولی، ادعایی است که نتیجه گیری متن را تأیید می کند ولی دومی، آن نتیجه گیری را تعدیل می کند.
  - ٣) اولي، ترديدي را مطرح مي دارد و دومي، با ذكر پژوهشي خاص، دليل ريشه گرفتن آن ترديد را آشكار مي كند.
- ۴) اولی، دلیل لازم برای انجام تحقیقات درباره امکان فوران آتشفشان در دماوند است و دومی، بر الزام مندرج در بخش اول، مجدداً تأکید می کند.
- ۱۹ منتقدین سینمایی: فیلم جدید آقای «الف»، فیلمی بسیار معمولی و پیشِ باافتاده است. ایشان از هیچ مفهوم و پیام جدیدی که نوآورانه باشد، استفاده نکرده و صرفاً به موضوعات تکراری پرداخته است و لـذا، از نظـر هنـری ارزش چندانی ندارد. حالا در عجبیم که چرا بسیاری از مخاطبان، این فیلم را بهترین فیلم جشـنواره انتخـاب کـردهانـد و حتی فروشش هم از تمامی فیلمهای دیگر، بیشتر بوده است.
  - **کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، تناقض موجود در متن را به بهترین وجه، برطرف میسازد؟**
- ۱) بسیاری بر این باورنـ د کـ منتقـ دین سـینمایی، در بحـ شهـ ای نقادانـ ه خـ ود، از زبـانی اسـتفاده مـی کننـ د کـ هـ برای عامه مردم، غیرقابل در ک است.
- ۲) برخی از فیلمهایی که نظر منتقدان سینمایی را به خود جلب کرده بودند، نتوانستند در جشنوارههای خارجی، موفقیتی کسب کنند.
- ۳) اختلافُونظر میان مخاطبان سینما و منتقدین سینمایی، بـر سـر مـلاکهای ارزیـابی و لـذت بـردن از فـیلم، بسیار فاحش است.
- ۴) در تمام جشنوارهها، فیلمی که به عنوان فیلم برگزیده مردم معرفی می شود، با فیلم برگزیده منتقدین سینمایی، یکی نیستند.
- ۲۰ چین که با مشکل آلودگی هوا در بسیاری از شهرهای بزرگ خود، به طور جدی دست و پنجه نـرم مـی کنـد، روشـی منحصربه فرد برای مقابله با این مشکل، ابداع کرده است. به گزارش خبرگزاری «الف»، شدت آلودگی هوا در چین تـا بدان حد است که سالانه، موجب مرگ ۳۵۰ تا ۴۰۰ هزار نفر می شود. اما اجرای یک طرح جدید و منحصـربـه فـرد در منطقه به شدت آلوده شیان، قرار است مقداری از مشکل مذکور را بکاهد. چینی ها در این منطقه، یک برج مکنـده ۶۰ متری احداث کرده اند که به جای تشدید آلودگی، مجهز به یک سیستم مکش هوای آلـوده و تصـفیه آن اسـت. این برج، بعد از مکیدن هوا، با استفاده از فیلترهای تعبیه شده، ذرات معلق موجود در آن را حذف مـی کنـد و هـوای تمیز را به سمت آسمان پراکنده می کند. هدف اصلی از ساخت این بـرج، حـذف ذرات معلـق بـه شـدت مسـموم و خطرناک است که به خصوص، موجب ابتلای افراد مسن به انواع بیماری های قلبی و عروقی می شوند.
- کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، بهبهترین وجه، استفاده از روش ابداعی مطروحه در متن، جهـت کـاهش آلودگی هوا را تقویت می کند؟
- ۱) برخی از متخصصان اعلام کردهاند که با اندک تغییراتی که خرج چندانی هم ندارند، می توان به کارایی این سیستم منحصربه فرد افزود.
- ۲) بیماریها و مرگومیر ناشی از آلبودگی هیوا در سراسی دنیا رو به افزایش است و بهطور غیرمستقیم، بیر اقتصاد جهانی تأثیرگذار است.
- ۳) برخی از مقامات چینی معتقدند که هرگونه سرمایه گذاری در مسائل زیستمحیطی، در درازمدت، بهنفع
   اقتصاد چین است.
- ۴) سیستم نصب شده در این برج، با استفاده از انرژی خورشیدی کار می کند و متشکل از فیلترهای متنوع و مشبک است.

#### ج) كفايت دادهها:

راهنمایی: در این بخش، ۱۰ مسئله داده شده، که هر مسئله، از یک سؤال و دو اطلاع (تحت عنوان اطلاع I و اطلاع II) تشکیل شده است. مطابق دستورالعمل زیر، پاسخ صحیح را مشخص کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

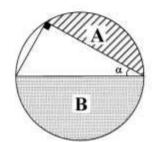
- ۱- اگر اطلاع I به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال مطرحشده کافی باشد، ولی اطلاع II به تنهایی کافی نباشد (یا برعکس)، گزینه ۱ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲- اگر دو اطلاع I و II با هم برای پاسخگویی به سؤال کافی باشند، ولی هرکدام از این دو اطلاع به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشد. گزینه ۲ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۳- اگر هرکدام از دو اطلاع I و II به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی باشد، گزینه ۳ را در پاسخنامه علامت بزنید.
  - ۴- اگر دو اطلاع I و II با هم نیز برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشند، گزینه ۴ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲۱− خواهر دوقلوی بهرام، در سال ۱۳۶۰ از دنیا میرود. بهرام نیز پس از آنکه ۳۶ سال از ازدواجش میگذرد، فوت میکند. خواهر بهرام در چندمین سالگرد ازدواج وی، ۳۰ سال سن داشت؟ I) بهرام در سال ۱۳۴۵ ازدواج کرده است.
  - II) بهرام ۱٫۵ برابر خواهرش عمر کرده است.
  - n ۲۲، یک عدد طبیعی است. آیا n، زوج است؟ n + ۵ (I با ۴۰ درصد کاهش، برابر n − ۳ میشود. n + ۵ (II بر n − ۵، بخش پذیر است.
- حهار وزنه A، A و D داریم. دوتای آنها را روی یک کفه ترازو و دوتای دیگر را روی کفه دیگر آن قرار میدهیم.
   یک کفه، بهدلیل سنگینی، پایین تر میرود. آیا وزنه B در کفهای قرار دارد که پایین تر است؟
   ا) با جابهجایی وزنههای A و C با یکدیگر، کفه پایین، بالا و کفه بالا، پایین قرار میگیرد.
   (I) با جابهجایی وزنههای B و D با یکدیگر، کفه پایین، همچنان پایین و کفه بالا، همچنان بالا میماند.
- ۲۴ دو بالگرد، دقیقاً زیرِ یکدیگر، در ارتفاعهای متفاوت قرار دارند. در مرحله اول، ارتفاع هرکدام از بالگردها، بهاندازهٔ نصف ارتفاع بالگرد دیگر افزایش می یابد. در مرحله دوم، این عمل مجدداً تکرار می شود. بعد از مرحله دوم، بالگردی که به زمین نزدیک تر است، در چه ارتفاعی است؟
  - ا) پس از مرحله اول، فاصلهٔ دو بالگرد، ۳۰۰ متر کاهش می یابد.
  - II) پس از مرحله دوم، بالگرد بالاتر، در ارتفاع ۱۲۰۰ متری است.
- n شکل زیر، یک مستطیل به طول m و عرض n را نشان می دهد. خطچینها، این مستطیل را به سه ناحیه تقسیم کردهاند. هرکدام از دو ناحیه X و X یک مربع هستند. نسبت محیط مستطیل اولیه به قطر آن، چقدر استX مساحت مربع X x درصد مساحت کل مستطیل اولیه است.
  - II) نسبت مساحت مربع Y به مساحت مستطیل اولیه، ۴ به ۱۵ است. X

- ۲۶ چهار نفر به اسامی C ،B ،A و C ، در یک اتاق حضور دارند. اگر A اتاق را ترک کند، میانگین سن افراد داخل اتاق، چه تغییری می کند؟
  - I) سن B، به اندازه میانگین سن سه نفر دیگر است.
- II) اگر برادر دوقلوی A، به جمع این ۴ نفر اضافه شود، میانگین سن افراد داخل اتاق، ۴۰ درصد افزایش می یابد.
- ۲۷ فردی دو اتومبیل «الف» و «ب» را بهترتیب بهقیمت ۱۶ میلیون تومان و ۲۰ میلیون تومان خریده است. وی هرکدام از این دو اتومبیل را با مبالغ سودهای متفاوتی به فروش میرساند. مبلغ سود حاصل از فروش اتومبیل «ب» به چه قیمتی به فروش رسیده است؟ «الف»، دو برابر مبلغ سود حاصل از فروش اتومبیل «ب» است. اتومبیل «ب»، به چه قیمتی به فروش رسیده است؟ آ) قیمت فروش دو اتومبیل، برابر است.
- II) اگر اتومبیل «ب» با همان درصد سود اتومبیل «الف» به فروش میرسید، این فرد ۶ میلیون تومان بیشتر سود می کرد.





II) مساحت مثلث، ۲۷٫۵ درصد مساحت کل دایره و کمتر از ۲٫۷۵ برابر مساحت A است.



- ۲۹ در یک بازی با اعداد، یک عدد دورقمی را انتخاب میکنیم. در مرحله اول، مجموع ارقامش را به آن اضافه میکنیم و این روال را در مراحل بعدی تکرار میکنیم. آیا عدد بهدست آمده در مرحله دوم، مضرب ۶ است؟
  - I) عدد به دست آمده در مرحله سوم، مضرب ۷ است.
  - II) در مرحله ششم، ۹ واحد به عدد مرحله قبل، اضافه می شود.
- ۳۰ یک بشکه نفت که مقداری از آن خالی است بههمراه یک پیمانه، در اختیار داریم. حجم بشکه، چند برابر حجم پیمانه است؟
  - I) اگر ۷ پیمانه نفت درون بشکه بریزیم، مقدار نفت درون بشکه، ۲۵ درصد افزایش مییابد.
- $\frac{\pi}{\delta}$  با برداشتن  $\pi$  پیمانه از نفت درون بشکه، نسبت فضای خالی به فضای پر در بشکه، از  $\frac{\pi}{V}$  به  $\frac{\pi}{\delta}$  تغییر می کند.

#### د) درک مطلب:

راهنمایی: متن زیر را بهدقت بخوانید و صحیحترین پاسخ را برای سؤالهای ۳۱ تا ۳۵ انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

فردریک هرزبرگ، روانشناسی بود که در سال ۱۹۷۵، تئوری دوعاملی بهداشتی ــ انگیزشی را ارائه نمود. تئوری هرزبرگ، مجموعهای از عواملی که منجر به عدم رضایت شغلی می شود را مشخص نموده است که این عوامل را بهداشتی یا نگهدارنده معرفی می کند. وی همچنین مجموعه عواملی را که باعث ایجاد رضایت شغلی و انگیزه در شاغل می شود، تحت عنوان عوامل انگیزشی مطرح می کند. عوامل بهداشتی یا نگهدارنده عبارتند از: حقوق، مقام، شرایط کاری، سرپرستی، خطمشی ها، مدیریت سازمان، روابط متقابل افراد و ... . این عوامل، مستقیماً با فعالیت کاری افراد ارتباطی

ندارند، اما وقتی کیفیت آنها کاهش می یابد، باعث نارضایتی کارکنان می شوند. عوامل انگیزاننده عبار تند از شرایط ذاتی یک شغل که می تواند منجر به رضایت شغلی افراد شود.

طبق دیدگاه هرزبرگ، عواملی که به رضایت شغلی منجر می شوند، جدا و متمایز از آنهایی هستند که به نارضایتی شغلی می انجامند. بنابراین، مدیرانی که در پی حذف عواملی هستند که باعث نارضایتی شغلی می شوند، می توانند آرامش را به سازمان باز آورند، ولی الزاماً باعث انگیزش یا تحریک افراد نمی شوند. آنان به جای اینکه کارکنان و اعضای سازمان را به سازمان باز آورند، اسباب آرامش آنان را فراهم می سازند. به واقع، در اینجا، بحث از گروهی از عوامل و شرایطی است که فقدان آنها موجب عدم رضایت می شود، ولی تأمین آنها باعث ایجاد انگیزه شدید و قوی نمی شود، بلکه فقط از بروز عدم رضایت جلوگیری می کند. اولین دسته از این عوامل را عوامل بهداشتی یا مؤثر در حفظ وضع موجود یا عوامل بقا می نامند. [۱] به زعم هرزبرگ، این عوامل عبار تند از: طرز تلقی و برداشت کارکنان، شیوه اداره امور و خطمشی های سازمان، ماهیت و میزان سرپرستی، امنیت کاری، شرایط کاری، مقام و منزلت، سطح حقوق و دستمزد، استقرار روابط متقابل دوجانبه، سرپرستان، همگنان و مرئوسان و زندگی شخصی کارکنان. نبود این عوامل، ممکن است چنان کارمندان را دچار عدم رضایت سازد که سازمان را ترک کرده و موجودیت آن را به مخاطره اندازند. [۲] ازاینرو، هرزبرگ این عوامل را برای تأمین و حفظ بهداشت و سلامت سازمان لازم دانست و چنانچه مدیری سعی بر آن داشته باشد که با توسل به عوامل فوق، ایجاد انگیزه نماید، راه خطا پیموده و عملاً نمی تواند چنین اثر و نتیجهای به بار آورد. [۳]

دسته دوم، عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه هستند که وجود آنها موجب انگیزش و رضایت افراد می شود، ولی فقدان آنها، تنها عدم رضایت ضعیفی را تولید می کند. به نظر هرزبرگ، عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه عبار تند از: موفقیت کاری، شناخت و قدردانی از افراد و کار آنها، پیشرفت و توسعه شغلی، ماهیت کار و وظایف محوله، رشد فردی و ماهیت و مسئولیتهای محوله. [۴]

مدیران برای اینکه بتوانند در محیط کار ایجاد انگیزش نمایند، لازم است از دانش خود برای اطمینان از اینکه عوامل بهداشتی در محیط کار وجود دارند، بهعنوان مبنای انگیزش استفاده کنند. عدم وجود یا کیفیت پایین عوامل بهداشتی میتواند منجر به عدم رضایت نیروی کار شود. وقتی مدیران عالی سازمان، عوامل بهداشتی رضایتبخشی در سازمان ایجاد کردند، آنها میتوانند بر روی عوامل انگیزشی متمرکز شوند.

نکته حائزاهمیت این است که تقریباً همه مدیران، قدرت افزایش انگیزه در محیط کار را دارند. آنها می توانند با دادن مسئولیت بیشتر به کارکنان، تقدیر از موفقیتهای آنها و ایجاد روحیه موفقیت در افراد، باعث افزایش انگیزه در آنها شوند. کارکنان برانگیختهشده، باور خواهند داشت که بر روی شغل خود کنترل دارند و این باور می تواند به عنوان عاملی اساسی در مدیریت تیمی، توانمندسازی و کار آفرینی، مؤثر واقع شود.

### ٣١ کدام مورد، به بهترین وجه، رابطه پاراگراف دوم را نسبت به پاراگراف اول متن نشان میدهد؟

- ۱) خاستگاه و مبانی نظری فرضیه مطروحه در پاراگراف اول را در ارتباط با اجزای متشکله آن فرضیه، با ارائه موردهای کاربردی مشخص توضیح می دهد.
  - ۲) نکته محوری پاراگراف اول را بیشتر توضیح داده و ملاحظاتی را که برای درستی آن لازم است، گوشزد میکند.
    - ۳) با ارائه مثال، کاربردهای عملی نظریهای که در پاراگراف اول توضیح داده شده است را به تصویر می کشد.
      - ۴) بخشی از محتوای پاراگراف اول را مطرح می کند و آن را بهشکل میسوط تری توضیح می دهد.

### ۳۲ بر طبق متن، کدام مورد، عامل نگهدارنده محسوب می شود؟

- ۱) ارتقای شغلی ۲) روابط با همکاران
  - ۳) واگذاری مسئولیت بیشتر ۴) رشد حرفهای

### ۳۳ کدام مورد را می توان از متن فوق، استنباط کرد؟

- ۱) مدیری که میخواهد به نتیجه مطلوب برای انگیزه دادن به کارکنان خود برسد، بهتر است نخست با تقویت شرایط نگهدارنده، شروع کند.
- ۲)حتی با تمرکز بر عواملی که مستقیماً با خود کار ارتباط ندارند، میتوان موجبات انگیزشی لازم را در کارکنان ایجاد کرد.
- ۳) درصورتی که مدیری صرفاً بر روی عوامل انگیزش زا تمرکز نماید، قبل از آنکه بتواند انگیزه لازم را در کارکنان خود ایجاد کند، اکثریت قریب به اتفاق آنها کار خود را رها کرده و برای کسب رضایت شغلی، به کار دیگری روی آوردهاند.
- ۴) چنانچه مدیری بر ارتقای عواملی چون میزان سرپرستی، امنیت کاری، شرایط کاری، مقام و منزلت، سطح حقوق و دستمزد تمرکز کند، ولی به عوامل انگیزشزا توجهی ننماید، فقط میتواند رضایت شغلی ضعیفی را در کارکنان خود به وجود آورد.

### ۳۴- کدام مورد، با نظرات فردریک هرزبرگ، همخوانی نزدیک تری دارد؟

- ۱) نارضایتی شغلی، منجر به انگیزش پایین و انگیزش پایین، باعث نارضایتی بیشتر میشود و چنانچه مدیری کارآمد، مانع ادامه یافتن این سیکل معیوب نشود، این سیکل به ورشکستگی هر سازمانی در زمینه کارایی نیروی کارش می انجامد.
- ۲) هدف از تقویت عواملی که مستقیم یا غیرمستقیم بر کار کارکنان اثرگذار هستند، ایجاد آرامش برای کارکنان است که منجر به افزایش رضایت شغلی و انگیزه بالا می شود.
- ۳) ایجاد انگیزه، متغیری است که به کمک فرایندهای درونی تحققپذیر است و نه تمرکز بر عواملی که صرفاً باعث می شوند کارکنان در شغل خود باقی بمانند.
  - ۴) در برخی شرایط، نمی توان عوامل نگهدارنده و عوامل انگیزاننده را بهواقع، متمایز از هم دانست.
- ۳۵− کدام قسمت در متن که با علایم [۱]،[۲]،[۳] و [۴] مشخص شدهاند، بهترین قسمت برای قرار گرفتن جمله زیر است؟

«تئوری دوعاملی هرزبرگ، ارتباط خاصی با محیط کاری دارد.»

()[1]

[4] (4

#### ه) تصحیح جملات:

راهنمایی: در این قسمت، پنج جمله داده شده است. زیر سه قسمت از هریک از جملات خط کشیده شده است که با شمارههای ۱، ۲ و ۳ مشخص شدهاند. هریک از جملات را به دقت بخوانید و مشخص کنید آیا در یکی از این قسمتها، خطایی از نظر دستور زبان، به کارگیری مناسب کلمات و اصطلاحات و یا نگارش اصیل و فصیح وجود دارد یا خیر. درصورت وجود خطا، شماره قسمتی را که دارای خطاست در پاسخنامه علامت بزنید و درصورتی که خطایی وجود ندارد، گزینه ۴ (بدون خطا) را علامت بزنید.

۳۶ اوّلاً، برای آدمی، شگفتی و تعجّب از دنیای واقعی سرچشمهٔ اصلی درک زیبایی و مایهٔ شادمانی و هیجان است.
 دوماً، انسان ذاتاً تشنهٔ حیرت و تازگی است. در زندگی جدید، مردم تشنهٔ خبر تازه و امر شگفتاند. بدون خطا

- ۳۷ کلّیات لایحهٔ بودجه، در جلسهٔ امروز مجلس، مطرح و تصویب شد. براساس گزارشات رسیده، در سال جدید،
  ۱
  بودجهٔ آموزش عالی افزایش یافته و موجب خرسندی دانشجویان گردیدهاست. بدون خطا
- ۲۸ در کار تحقیق، عواملی چون علاقه مندی، حوصله، دقت و نظم، و داشتن روش مناسب نقش اساسی دارند. جوهر تحقیق،
   ۱
   ابتکار و نوآوری است؛ نه تقلید صرف و تکرار آنچه در گذشته بودهاست. مسئلهٔ کلید موفقیت در تحقیق جستوجو،
   ۲
   پرسش و تلاش برای کشف حقیقت است. بدون خطا
- ۳۹ یکی از علل پرداختن من به ورزش این است که شما با ورزش کردن احساس آرامش میکنید. به همین علت،
   به ورزش روی آوردم و، در آخر، همهٔ رقبایم را شکست دادم و بهپیروزی رسیدم. این امر موجب خرسندی خود و
   ۲
   خانوادهام شد. بدون خطا
- ۱۰ او گاه مطلب را به صورتی بیان می کند که برای شما اعجاب آور و مطبوع باشد و شوق و رغبتتان را به
   ۲ او گاه مطلب را به صورتی بیان می کند که برای شما اعجاب آور و مطبوع باشد و شوق و رغبتتان را به
   خواندن برانگیزد. بدون خطا
   ۴ ۳

مجموعه دروس تخصصی ۱: دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرحهای عمرانی ــ نظریههای عمومی مدیریت\_زبان فارسی:

		ان <i>فارسى:</i>	<i>های عمومی مدیریت</i> _زب	نظريه
می برای استعدادهای کار آفرینانه	ادها، تکنولوژی، سرمایه و اهر	اری از تباط مؤثر بین استعدا	کدام مورد، بهدنیال برة	-41
.,, 0 0,0	, , . , , , , , ,	C , , . , C, ,	است؟	
هR&D (۴	۳) مديريت استعداد	۲) مدیریت دانش		
سازمانی، در کدام گزینه صحیح				-47
			است؟	
	اخلی و تکنولوژی اطلاعات	بان و اربابرجوع، فرایندهای د	۱) عملکرد مالی، مشتر	
		بان و اربابرجوع، فرایندهای د		
		و توسعه، فرایندهای داخلی، ما		
, اطلاعات	ع، رشد و یادگیری و تکنولوژی			
مهای کلیدی مدیریت مشارکت	در عملکرد یا بررسی تصمی	شتمدیرهای که «تا اندازهای	کدام اصطلاح برای هی	-42
			میکند» مناسب است؟	
۴) مشارکت تشریفاتی	۳) مشاركت غيرفعال	۲) مشارکت فعال	۱) حداقل نظارت	
است؟	ن اقتصاد براساس چه ابعادی	لی اقتصاد مقاومتی، مقاومشد	از منظر سیاستهای ک	-44
		بارزه با فساد	۱) عدالت اجتماعی و م	
		، ثروت عمومی	۲) دانشبنیانی و توسعه	
	ـ شفافيت	رومیتزدایی ـ مبارزه با فساد	۳) عدالتمحوری ـ مح	
	ـ درونزایی و برونگرایی	سبنیانی ـ مردمیشدن اقتصاد	۴) عدالتمحوری ـ داننا	
رائه مطلوب خدمات عمومی، چه	رهبری (مدظلهالعالی)، برای ا	طام ادارى ابلاغى مقام معظم	در سیاستهای کلی نه	-40
		بت	سیاستی مطرح شده اس	
ولت	۲) متناسبسازی اندازه د	رى	۱) شفافسازی نظام ادا	
ام گزینش و انتخاب	۴) شایستهسالاری در نظ	كترونيك	۳) توسعه نظام اداری ال	
عمومی ساده تر می گردد؟	کاربران دسترسی به خدمات	ی در دولت الکترونیک، برای	در کدام رویکرد ارتباط	-49
	۲) دولت با کارکنان		۱) دولت یا شهروند	
ای خود	۴) دولت با زیرمجموعهه	مردمنهاد	۳) دولت با سازمانهای	
		<b>عد چه شرایطی است</b> ؟	امضاى الكترونيكي، وا-	-47
	ندرجات، دقت مندرجات	بره مطمئن اطلاعات، صحت م	۱) انحصاری بودن، ذخر	
	دن، ذخيره مطمئن اطلاعات	، نشانگر ملیّت، منحصربهفردبو	۲) تغییرات قابلبررسی	
	سی، هویت نمائی	سدور ارادی، تغییرات قابل بررد	۳) منحصربهفردبودن، ه	
		ر ویژگیهای فردی، رؤیتپذیر		
ر چند پُست در سقف پستهای	نی با گستره کشوری، حداکث	ر برای رؤسای مؤسسات دولت	تعداد پستهای مشاور	-41

۳) چهار

۲) سه

۱) دو

۴) پنج

-49	مدت دوره آزمایشی در اس	لتخدام کارمندان رسمی، چن	د سال است؟	
	۱) یک	۲) دو	۳) سه	۴) چهار
-4	کار روز در چه بازهای از س	اعات قرار میگیرد؟		
	۱) ۶ بامداد تا ۲۰	۲) ۶ بامداد تا ۲۲	۳) ۷ پامداد تا ۱۷	۴) ۷ بامداد تا ۱۹
-5	غرامت دستمزد بيمهشده	ی که همسر یا فرزند یا پدر	و مادر تحت <i>ت</i> كفل <u>نداشتهبا</u>	ی، معادل چه میزانی از آخرین
	مزد یا حقوق روزانه او اس	٢٥		
	۱) یکسوم	۲) دوسوم	۳) سەچھارم	۴) چهارپنجم
-61	عبارت «تصویب اعتبارات	اجازه خرج است نه تکلیف»	بیانگر کدام اصل بودجه اس	9
	۱) انعطافپذیری		۲) تخصیص و عدمتخصیم	
	۳) تخمینیبودن درآمدها		۴) تحدیدیبودن هزینهها	
-51	عبارت «میزان اعتماد و	اطمینانی که مشتری به این	، باور برسد که ارائهکننده	دمات، لياقت انجام خدمت را
		م بُعد كيفيت خدمات است؟		
	۱) تضمین	۲) پاسخگویی	۳) همدلی	۴) قابلیت اطمینان
-61		در سیاستهای کلی اقتصاد ،		
	۱) سهولت کسبوکار	ِفته به کشور	۲) زمینهسازی برای سهوا	واردات
	۳) انتقال فناوریهای پیش	ِفته به کشور	۴) توسعه شرکای تجاری	ان
-00	مهم ترین نقشهایی که نظ	ام مالی کشور در توسعه اقتم	ساد مقاومتی باید ایفا کنند،	بست؟
	۱) پاسخگویی به نیازهای	قتصاد ملی و ایجاد ثبات در ا	فتصاد ملى	
	۲) ایجاد ثبات در اقتصاد ه	لی، عدالت در توزیع منابع و	بازپسگیری مطالبات معوقه	
	۳) مبارزہ با پولشویی ـ پا	سخگویی به نیازهای اقتصاد ه	لی و پیشگامی در تقویت بخ	, واقعى اقتصاد
	۴) پاسخگویی به نیازهای	قتصاد ملی ـ ایجاد ثبات در ا	فتصاد ملی و پیشگامی در تقو	ت بخش واقعى اقتصاد
-09	هدف اصلی سیاستهای ا	وزيع مجدد دولت، چيست؟		
	۱) رفاه عمومی		۲) کاهش بیعدالتی	
	۳) سادەسازى تعاملات اج	ماعى	۴) تعادلبخشی میان عرض	و تقاضا
-51	تفاوت شركت سهامي عام	و خاص در چیست؟		
	۱) اهداف شرکت		٢) نوع فعاليت	
	۳) دوره زمانی شرکت		۴) تأمینکنندگان سرمایه	
-01	براساس مفاد منشور «حق	وق شهروندی» محاکمه شهر	وندانی که با اتهامات سیاسر	یا مطبوعاتی مواجه میباشند،
	چگونه صورت میگیرد؟			
	۱) علنی با حضور هیئت م	نصفه	۲) علنی بدون حضور هیئ	متصفه
	٣) غيرعلني با حضور هيئہ	ع منصفه	۴) در دادگاههای اختصاص	
-09	ارکان اصلی داخلی حاکمی	ت شرکتی، کدام است؟		
	۱) مالکیت، توزیع سود و ه	نافع حاصله، اختيار ادغام و ا	حلال	
	۲) بازار، تعداد اعضای هیئ	تمدیره، سازماندهی واحدهای	ی فرعی و اصلی	
	٣) مالكيت، هيئتمديره، ن	ظام جبران خدمت، ساختار چ	ىندېخشى	
	۲۲ نوع و تعداد هیئتودی	سادل کنت اشکت ، کنت ا	های مدیرت باتونیه سود ما	_2

-9.	در قانون خدمات کشو	، ایجاد فضای سالم برای رق	ابت و جلوگیری از انحصار، ج	و چه اموری قلمداد شده است؟
			۳) سیاستگذاری	
	حداکثر مدت دوره آزه	شی برای کارگران ماهر و دا	ِای تخصص در قانون کار چقد	ر است؟
	۱) سەماە	۲) ششماه	۳) یکسال	۴) دو سال
-81	«اتحادیه کارگری»، در	مره کدام دسته از ذینفعان	بەشمار مىآيد؟	
	۱) مالی	۲) بازار محصول	<b>بەشمار مى آيد</b> ؟ ٣) سازمانى	۴) بازار سرمایه
-51	استانداردی که راهنم	, مديريت كيفيت سرتاسر	سازمان و سیستمهای مرتبط	است که بیان میدارد عملیا
		<b>ود و کیفیت را نیز حفظ کند</b>		
	۱) ایزو ۱ ۵۰۰	۲) ایزو ۲۰۰۰	٣) ايزو ٣٥٥٥	۴) ایزو ۴ ۰۰۰
-91	سازمانهای کار آفرینا	بیشتر بهدنبال یکپارچگی ک	دام مورد هستند؟	
	۱) محیط، فرصت و من		۲) محیط، ارزش و سرمای ۴) فرصت، منابع و ارزش	
	۳) محیط، منابع و ارزنا		۴) فرصت، منابع و ارزش	
			<b>و درآمد ناشی از آن را نشان ه</b>	
	۱) اثربخشی	۲) نقطه سربهسر	۳) سودآوری	۴) کارایی
-99	براساس مطالعات لارنا	و لورش، ارتباط كدام مؤلف	ه سازمانی با درجه عدم اطم	نان محیطی برای اثربخشش
	سازمان، مورد بررسی			
	۱) وابستگی متقابل وخ	<u>ن</u>	۲) تکنولوژی سازمانی	
	۳) تکراری و غیرتکرار:	بودن وظايف	۲) تکنولوژی سازمانی ۴) تفکیک و ادغام ساختا	ی
-51			فیت فعلیاش دور میسازد؟	
	۱) تنوع	٢) توسعهٔ بازار	٣) توسعهٔ محصول	۴) رسوخ در بازار
-91			گیختگی براساس منافع خود	
	منطق اصول اخلاقي م	ح میشوند؟		
	۱) پیشقراردادی ـ قرا	<b>ح میشوند</b> ؟ دی	۲) قراردادی ـ پیشقراردا	دی
	۳) پیشقراردادی ـ فرا	ردادی	۴) فراقراردادی ـ پیشقرا	دادی
-90	سیستمها براساس کد	ویژگی به خودتعادلی میرس	ند؟	
	۱) همپایانی	۲) بازخور مثبت	۳) بازخور منفی	۴) آنتروپی منفی
-٧	هدف عملكردي سطح	ازمان در مجازیسازی سازه	ان چیست؟	
	۱) کارآیی	۲) بازگشت سرمایه	۳) رشد و نوآوری پایدار	۴) ارزش افزوده اقتصادی
-7	منحصربهفرد بودن در	ِاری وسیع را چه نوع استرا	ری مینامند؟	
	۱) تمرکز	۲) تمایز	۳) کاهش	۴) رهبری هزینه
-٧1	ابراز بیانات مؤثر و مبنا ا	ردادن اصول و مبانی، به تر تیب	، در کدام یک از انواع سبکهای	مذاكره مورد توجه قرار مىگيرنا
	۱) هنجاری ـ تحلیلی		۲) تحلیلی ـ شهودی	
	۳) شهودی ـ واقع گرایم		۴) هنجاری ـ شهودی	
-٧1	تلفيق منطقي و كار آم	ظایف و دستهبندی افراد و	وظايف به كدام مرحلة سازمانه	هی بازمیگردد؟
		۲) واحدسانی		

-44	ميان ارتفاع ساخت سازما	نی و توسعهٔ حیطهٔ نظارت،	چه نوع رابطهای وجود دارد	
	۱) مستقیم	۲) غیرمستقیم	۳) معکوس	۴) کلی
				ا به سازمان انجام میشود؟
	۱) ابزار سلطه ـ نظام سیاس	ى	۲) ایزار سلطه ـ ایزار ع	ایی
	<ol> <li>ابزار سلطه - نظام سیاس</li> <li>ژندان روح - ابزار سلطه</li> </ol>		۴) نظام تولیدکننده مف	ومساز ـ نظام سیاسی
	هنر «فرصتشناسی» مدی			
	۱) خودسامانی	۲) هولوگرافیک	۳) جاذبههای غریب	۴) حساسیت به شرایط اولیه
-77	توانایی درک حالات درون	ی، انگیزهها و رفتارهای خ	ود و دیگران برای بهینه،	زی اقدامات با توجه به اطلاعات
	حاصلشده، به کدام شایس	تگی مدیریت اشاره دارد؟		
	۱) هوش اجتماعی	۲) هوش عاطفی	۳) هوش تجاری	۴) هوش شناختی
-44	هریک از راهبردهای توسع	هٔ منابع و حفظ نقدینگی، به	ترتیب، برای کدام نوع از و	دهای سازمانی مناسب هستند؟
	۱) محصول جدید ـ ستاره		۲) ستارہ ۔ سگھا	
	۱) محصول جدید ـ ستاره ۳) گاو شیرده ـ ستاره		۴) گاو شیرده ـ سگ	
-49	هدف غایی نگاه مدرنیست	، به قدرت، کنترل و تعارض	در سازمان کدام است؟	
	۱) ایجاد سیستمهای عقلا	ی در سازمان	۲) شکلدهی سلسلهم	ب سازمانی
	۳) بهبود کارایی و اثربخش	ے سازمانی	۴) کنترل مدیریتی از	ريق پايش عملكرد
-4.				یهٔ مدیریت محیطی است؟
	۱) نهادی		۲) اقتضایی محیطی	
	۳) وابستگی به منابع		۴) بومشناسی جمعیت	ـازمانی
-41	احساس یک فرد از تعادل	بهینه میان نزدیکی یا دور	ی به افراد مهم در زندگی س	زمانی، اشاره به کدام نظریه دارد؟
	۱) تعادل	۲) دلبستگی	۳) چشمداشت	۴) خودتعیینگری
-41	براساس مدل «AGIL»	تالكوت پارسونز، سازمان	هایی که به اهداف سیاس	گرایش دارند، به کدام کارکرد
	اجتماعي ميپردازند؟			
	۱) دستیابی به هدف	۲) یکپارچەسازى	۳) نهفتگی	۴) سازگاری
-42	از نظر هربرت سایمون، مد	ل واقع گرایانه با شعار «خو	ب به حدکافی» در کدام مد	, تصمیمگیری قرار میگیرد؟
	۱) اداری، رضایتبخش		۲) کلاسیک با استراتژ	بهينهسازى
	٣) سطل زباله، تصميم گير	ى غيرعقلايى	۴) کنکاشی ترکیبی با	لتراتزى انطباقي
-14	زمانیکه مدیران بهجای ت	لاش برای پیشبینی رویدا	ها از طریق برنامهریزی، ت	<b>جیح میدهند به موقعیتهای رخ</b>
	داده شده واکنش نشان د	هند، بیانگر کدامیک از موا <sup>ا</sup>	ع برنامهریزی است؟	
	۱) فقدان تمرکز بر بلندمد	ت ا	٢) فقدان تعهد به فرايا	برنامەريزى
	۳) ناتوانی در برنامهریزی		۴) تأكيد بيش از حد ب	روی متغیرهای قابل کنترل
-14	توانایی افراد برای دستر	سی و دستیابی به انواع ا	للاعات از طريق ارتباطات	رسمی و غیررسمی، بیانگر کدام
	مهارت اعمال قدرت رهبر	ن است؟		
	۱) اجتماعی	۲) تاکتیکی	۳) شناختی	۴) سیاسی

-18		ِهٔ ساختن یا شکستن مینامن		
	۱) ایجاد شوک		۲) مزمن شدن ۴) بهبودی و مهار بحران	
	۳) وخامت		۴) بهبودی و مهار بحران	
-44	مديران پيرو كدام سبك	، مذاكره، براي تحقق منافع	ن موردنظر از سازوکارهایی	همچون متوسلشدن به تهدید
	پاداش و قدرت استفاده ه	ىكنند؟		
	۱) تحلیلی	۲) شهودی	۳) واقع گرایی	۴) هنجاری
-44	شهامت برخورد با واقعیت	،، مقابله با کدام خطای ادراکی	ی است؟	
	۱) دفاعی	۲) فرافکنی	۳) کلیشهای	۴) هالهای
-19	جریانهای فکری بسیار	بتفاوتی که تفکر سیستمی را	ا به جهت جدیدی هدایت مو	كنند، كدام است؟
	۱) نظریهٔ اقتضایی، نظریهٔ	أشوب	٢) نظرية نقشها، نظرية	وضعيتى
	۳) یادگیری سازمانی، نظر	ية آشوب	۴) یادگیری سازمانی، نظ	ية وضعيتى
-9.	در کدام نوع خطا در تم	سمیمگیری، آنچه دیده میش	سود، تحریف میگردد و موخ	موعات اصلی بر مبنای اطلاعات
	نادرست بنیان گذاشته م	ىشوند؟		
	۱) ادراک گزینشی	۲) بازنمایی	۳) بزرگنمایی	۴) دسترسی
-91	«اثر پروانهای» با کدام ش	بوهٔ تصمیمگیری در تعارض قر	رار میگیرد؟	
	۱) عقلایی	۲) نهادی ـ سیاسی	۳) درخت اخذ تصمیم	۴) تغییرات جزئی ـ تدریجی
-97	هدف استراتژی تحلیلگر	چیست؟		
	۱) انعطاف و تغییر		۲) ترکیب ثبات و پایداری	
	۳) ترکیب ثبات و انعطاف		۴) کنترل و نظارت بر فعا	لیتهای جاری
-98	تبعیت از منشور اخلاقی	در سازمان، حرکت به کدام س	مو است؟	
	۱) تعهد سازمانی	۲) جامعه پذیری	۳) وفاداری حرفهای	۴) هدفگرایی سازمانی
-94	در محیط پیچیده و ایست	، عدم اطمینان درک شده چ <sup>ا</sup>	گونه است؟	
	كالر (١	۲) متوسط	۳) متوسط به پایین	۴) پایین
-90	ساختار سازمانی بر مبنای	، پروژه، در چه نوع سازمانها	ایی قابل استفاده است؟	
	۱) سازمانهای متمرکز			
	۲) سازمانهای نامتمرکز			
	۳) مؤسساتی که بهصورت	دورهای و فصلی کار میکنند	9	
	۴) سازمانهایی که مأمور	بت آنها طی برنامههای مستق	قل انجام میشود	
-99	بهرهگیری از سیستمهای	اطلاعاتی و فناوریهای ارتبا	اطی چه تغییری در ساختاره	ای سازمانی ایجاد میکند؟
	۱) سازمانها را مسطحتر	مىسازد.	۲) ستادها را قوی تر می ک	ند.
	۳) تقسیم کارها را تسهیل	مىنمايد.	۴) سطوح سازمانی را افزا	بش میدهد.
-97	در مکتب اصول گرایی، مه	.یر به کدام نقش تمرکز بیشت	نری دارد؟	
	۱) ابداعگر و خلاق		۲) ناظر و هماهنگ کننده	
	۳) روحیهآفرین و رایزن		۴) محرّک تولید و ارائهٔ خ	دمت
-91	سبك رهبري محافظهكار	انه، در کدام فرهنگ سازمانی	ن شکل میگیرد؟	
	۱) ایدئولوژیک	۲) سلسلهمراتبی	۳) عقلایی	۴) هدفگرا

### ۹۹ در رویکرد ارزشهای رقابتی، تأکید مدل فرایند داخلی بر چیست؟

۱) اشاعهٔ مناسب اطلاعات و ثبات و نظم (۲) انعطاف پذیری و توانایی جذب منابع

۳) کارایی و بهرهوری و اهداف ویژه ۴) نیروی کار ماهر و محیط پویا و پرتحرک

### ۱۰۰ عدم تمرکز موجب چه تغییری در تصمیم گیری می گردد؟

۱) دادههای اطلاعاتی بیشتری مورد استفاده قرار می گیرد.

۲) مدیریت نظارت بیشتری در اتخاذ تصمیمات دارد.

۳) مدیریت انعطاف بیشتری در اتخاذ تصمیمات خواهد داشت.

۴) دادههای اطلاعاتی در محیط عدم اطمینان در اختیار مدیریت قرار می گیرند.

### ۱۰۱ - در کدام گزینه، معنی بعضی واژهها نادرست است؟

١) (تهاون: خوارشمردن) (مداعبت: شوخي) (تصنّع: ظاهرسازي)

٢) (دواب: چهارپایان) (مخدوم: خدمتکار) (کافّه: همه)

٣) (تكاسل: سستى) (رُقعه: نامه) (مصاف: ميدان جنگ)

۴) (تكلّف: تظاهر) (سَقط: دشنام) (فراست: تيزهوشي)

### ۱۰۲ معنی واژههای کدام گزینه تماماً درست است؟

۱) (آزرم: شرم و حیا)، (جگرآور: غمگین و دردمند) ۲) (آژنگ: چین و شکن)، (اوان: اوایل و آغاز)

٣) (فرّهی: شکوه و شوکت)، (پیلهور: خردهفروش) ۴) (پذیره: استقبال)، (خُنیاگر: نوازنده)

### ۱۰۳ - در کدام عبارت غلط املایی وجود دارد؟

۱) ایزد تعالی صلاح و سلامت بر این عزیمت همایون مقرون گرداند.

۲) نزدیک آمد که ضجرت بر من مستولی گردد و به یک پس پای در موج ضلالت افکند.

٣) او چون صورت آن شيران و صولت آن دليران مشاهده كرد، انگشت ندامت گزيدن گرفت.

۴) چون میان سرای برسیدم یافتم افشین را بر گوشهٔ صدر نشسته و نطعی پیش وی فرود صفّه باز کشیده.

### ١٠٤- كدام بيت فاقد غلط املايي است؟

۱) در هر تنی از غضب غریب است هر آدمی آشنای دیب و است

۲) سزد گــر عیسی انــدر بیت مأمور کند تسبیــح از این ابیــات غــرا

۳) غریب گرچه به دارالسّلام گیرد جای بود نتیجهٔ غربت همه عـذاب علیـــم

۴) هر که امروز نبیند اثر قدرت او قالب آن است که فرداش نبیند دیدار

### ۱۰۵- در کدام عبارت، نشانههای نگارشی بهدرستی به کار رفته است؟

۱) اليوت، شاعر انگليسي در سال ۱۳۲۶\_۱۹۴۸ جايزه نوبل دريافت كرد.

۲) کتاب (درازنای زمان) اثر آرتورمیلر [Arthur Miller] آمریکایی است.

۳) سعدی میفرماید: «هر چه نپاید دلبستگی را نشاید.»

۴) به قول سهراب؛ تا شقایق هست / زندگی باید کرد!

### ۱۰۶- در کدام مورد همهٔ آثار منظوم است؟

1) بوستان، چهار مقاله، تذكرةالاوليا

٣) منطق الطير، يوسف و زليخا، كشف المحجوب

### ۱۰۷- کدام اثر از آثار نظامی نیست؟

۲) لیلی و مجنون ۱) شیرین و خسرو

### ۱۰۸ آرایهٔ مقابل کدام بیت، نادرست است؟

١) چو چشمهٔ خضر ار شعر من روان افزاست

۲) دوای دل ز دواخانهٔ محبّ جوی ۳) ورش به مصر چو یوسف عزیــز میدارند

۴) دل خراب من از عشق کے شود خالی

### ۱۰۹ آرایههای بیت زیر، کدام است؟

### «در سر کوی وفا با کوهکن هم گام باش

١) ايهام، تشبيه، تكرار، جناس

٣) تلميح، ايهام، جناس تام، تكرار

### ۱۱۰ تعداد تشبیه در کدام بیت بیشتر است؟

۱) سـروی نه چـــو ســرو بـــــاغ بیبــــــر

۲) آب فسردہ چو سیم باز چو سیماب شد

٣) بهار عمر خواه اي دل وگرنه اين چمن هر سال

۴) وقت أن است كه داماد كل از حجلة غيب

# به در آید کــه درختـان همه کردند نشار ۱۱۱ - نقش دستوری واژههای مشخص شده در بیت زیر، به تر تیب کدام است؟

### چون سهی سرو من آن قامت رعنا بنمود»

۲) لیلی و مجنون، سفرنامه، حدیقةالحقیقه

۴) خلد برین، سبحة الابر ار، موش و گربه

عجب مدار که آن عین آب حیوان است (ایهام)

که نزد اهل مصودت ورای درمان است (تشبیه)

غریب نیست که اورنگ ماه کنعان است (تلمیح)

چرا که جایگه گنج، کُنےج ویران است (جناس)

باغے نه چے و باغ خلید ہے در

باد بهاری بجست زهرهٔ وی آب شد

چو نسرین صد گل آرد بار و چون بلیل هزار آرد

٢) تشبيه، تلميح، كنايه، جناس تام

۴) کنایه، ایهام تناسب، جناس، تلمیح

جان شیرین را به شیرین بخش و شیرین کام باش»

٣) مخزن الاسرار

۴) هفت پیکر

# «سرو را در چمن آواز قیامت بنشست

١) اضافي، متممى، نهادى، نهادى

# ۱۱۲ کدام عبارت از لحاظ رسمالخط و نگارش فارسی کاملاً درست است؟

۱) من و سایرین از خوار و بار فروشی محل خود خرید می کنیم.

۲) همایش تجلیل از آزاده گان آغاز به کار کرد.

۳) با آمدن خوابگزار بزرگ، همه به نشانهٔ سیاسگزاری، برخاستند.

۴) با توجه به آمار، زاد و ولد در این منطقه سیر نزولی دارد.

## 11۳- شیوهٔ ارجاع در بخش کتابنامه در کدام گزینه درست آمده است؟

۱) مهدی، اخوان ثالث. آخر شاهنامه: تهران، انتشارات مروارید ص ۴۶

۲) ناتل خانلری، پرویز، تاریخ زبان فارسی، نشر نو، ۱۳۶۵

٣) أواشناسي از على محمد حقشناس. انتشارات أكاه، تهران. ١٣۶٥

۴) فرهودی، ابوالحسن. (۱۳۶۵). بیماریهای نقص ایمنی. تهران، نشر علمی

٢) اضافي، نهادي، نهادي، مفعولي

# ٣) مفعولي، اضافي، نهادي، مفعولي

۴) نهادی، نهادی، متممی، نهادی

### ۱۱۴- کدام عبارت نیاز به ویرایش ندارد؟

- ۱) بیمار به دستورات پزشک معالج خود، توجه می کرد.
- ۲) اغلب آثار او به فارسی ترجمه و به چاپ رسیده است.
- ۳) مسألهٔ کوشش برای آزادی تاریخچهای دراز در طول تاریخ دارد.
  - ۴) نتایجی را که امروز بهدست آمد، گزارش می کنم.

### 11۵- كدام موارد از شروط و اصول فن ترجمهٔ رمان است؟

- رعایت امانت در ترجمهٔ تمام نکات رمان
- ۴) ترجمهٔ واژه به واژهٔ رمان ۳) کشف روابط علت و معلولی در حوادث رمان

# ۱۱۶- ابیات زیر در چه قالبی سروده شده است؟ «تندخو آتشی بود که به قهـر گرچه سوزد تو را به خشم، ولی

٢) قطعه ۱) چهاریاره

### ۱۱۷- معنای ردیف در کدام بیت تفاوت دارد؟

- ۱) باش تا روی تو خورشید جهان تاب شود
- ۲) باش تا از شب مهپوش قمر فرسایت
- ٣) باش تا از هوس ابرو و چشمت پيوست
- ۴) باش تا شمع جمال تو به هنگام صبوح

### ۱۱۸ در همهٔ گزینه ها، به گویندگان سبک هندی اشاره شده است، به جز:

- اوحدی مراغهای، سید حسن غزنوی
  - ۳) صائب تبریزی، نظیری نیشابوری

# ۱۱۹ مفهوم ابیات زیر، از کدام بیت دریافت میشود؟

## «دانش و خواسته است نرگس و گل هر که را دانش است خواسته نیست

- ۱) آن که حظ آفرید و روزی سخت
- ۲) نیست آب حیات جے دانش
- ٣) هر كه با اصل خود وفا نكند
- ۴) یا دوستی صادق یا دشمنی ظاهر

# -۱۲۰ کدام عبارت با مفهوم بیت زیر، تناسب دارد؟ «غمی کسز پیکش شادمانی بری

### ۱) گدای نیک انجام بهٔ از یادشاه بدفرجام.

- توانگری به قناعت، به از توانگری به بضاعت.
- ۳) شدّت نیکان روی در فرج دارد و دولت بدان سر در نشیب.
- ۴) نصیحت پادشاهان گفتن کسی را مسلّم است که بیم سر ندارد یا امید زر.

### ٢) تسلط مترجم به زبان مبدأ

چون بر افروخت خشک و تر سوزد خویــش را از تو بیشتــر سوزد»

۴) رہاعی ۳) دوبیتی

به شکر خنده عقیقت شکرناب شود پردهٔ ابر سید مانع مهتاب شود زاهد گوشهنشین مست به محراب شود

مجلس افروز سرا يردة اصحاب شود

۲) بیدل، وحید قزوینی

۴) کلیم کاشانی، عرفی شیرازی

که به یک جـای نشکفند به هم وان که را خواسته است دانش کم» یا فضیلت همی دهد یا بخت نیست باب نجات جے دانےش نشود دوست کـام و دولتمنـد یا یکسره پیوستن یا یکسره بیزاری

بهٔ از شادیی کز پستش غم خوری»

### ۱۲۱- همهٔ ابیات به «مرگ پیش از مرگ» اشاره دارد، بهجز:

۱) چون زیستن تو مرگ تو خواهد بود

۲) دانی تو که هر که زاد ناچار بمرد

۳) ای برادر چـو عاقبت خـاک است

۴) اگر پیش از اجل یک دم بمیری

نامسرده بمیسر تا بمسانی زنسده بهٔ از چو من و بهٔ از تو بسیار بمرد خاک شو پیش از آن که خاک شوی در آن یک دم دو عالم را بگیسری

### ۱۲۲ مفهوم عبارت: «هرچه زود برآید، دیر نپاید»، از کدام بیت دریافت میشود؟

۱) هرکه پرهیــز و زهــد و علــم فروخـت

۲) توان شناخت به یک روز در شمایل مرد

۳) ای که بر مرکب تا زنده سـواری، مشتاب

۴) آن که ناگاه کسی گشت به چیزی نرسید

خرمنی گِـرد کـرد و پاک بسـوخت که تا کجـاش رسیده ست پایگـاه علـوم که خر خـارکش مسکیـن در آب و گل است

# وین به تمکین و فضیلت بگذشت از همه چیز

### ۱۲۳ با توجه به آیاتی از سورهٔ طه، کدام بیت به گمراهی انسان و قبول توبهٔ او از سوی پروردگار، اشاره دارد؟

261E

۱) یا رب به حق آن جمن آرای لـو کشف

۲) گر من گنه کنم کرمت بینهایت است

٣) كاين خسته را كه بستهٔ بند طبيعت است

۴) آدم ز دور باش عصى خسته شد وليك

کاو بود سرو خوش نظر باغ لافتی شب را امید هست که روز آید از قفا

آزاد کن ز محنت این چار اژدها

داند خرد که مرکب پیران بود عصا

### ۱۲۴ مفهوم بی تعلّقی و عدم وابستگی به مادیّات دنیایی از همهٔ ابیات دریافت می شود، به جز:

١) دنيا خيال و خوابي است اين خواب نزد دانا

آسایشی ندارد بهتــر ز چشم بستـن به جز از عشق تو باقی همه فانی دانست

به جر از عسق تو بانی همه قانی دانست

ز اهل معرفت این مختصر دریغ مدار که در به روی خود از کاینات می پوشند ۲) عرضه کردم دو جهان بر دل کار افتساده

۳) جهان و هرچه در او هست سهل و مختصر است

۴) کلیــد گلــشن فــــردوس أن کـــــان دارند

## ۱۲۵- منظور از عبارت «به هر منزل که محبّت رخت اندازد، عقل خانه پردازد» چیست؟

۱) عقل خانه آرای عشق است.

۲) عقل و محبّت با هم ناسازگارند.

۳) محبّت از عقل گریزان است.

۴) عقل و عشق مكمّل هم هستند.

## مجموعه دروس تخصصی ۲: ریاضیات عمومی ۱ و ۲ (دوره فنی و مهندسی):

# است؟ $z = \frac{(1+7i)(1+7i)(1+7i)}{(7-7i)(7-7i)}$ کدام است؟ -17۶

15 (1

98 TD (T

15 (T

90 (4

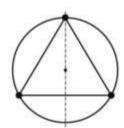
۱۳۷ - اگر z و w دو عدد مختلط باشند که  $\frac{|z-w|}{|1-\overline{z}|w|}$  ، کدام مورد همواره صحیح است؟

$$|\mathbf{w}| = |\mathbf{z}|$$
 (1)

$$|w| < 1$$
  $|z| < 1$  (7

است؟ . 
$$\lim_{x\to\infty} \frac{\int_{x^{7}}^{x^{7}} \sin t^{7} dt}{x^{6}}$$
 . کدام است?

۱۲۹ در کرهای به شعاع ۶cm مخروطی را محاط میکنیم، ماکزیمم حجم این مخروط چقدر است؟



$$\frac{(7\Delta\lambda)\pi}{\pi}$$
 (1

$$\frac{(709)\pi}{\pi}$$
 (7

$$\frac{(17\lambda)\pi}{\pi}$$
 (\*

$$\frac{(177)\pi}{\pi}$$
 (4

از ناحیه بین  $y = \sin x$  و  $y = \sin x$  برای  $y = \cos x$  و را حول محور  $y = \sin x$  و احیه حاصل از -۱۳۰

دوران كدام است؟

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}-r)$$
 (1

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}} + r)$$
 (r

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}-1)$$
 (r

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}+1)$$
 (f

۱۳۱- مرکز جرم یک صفحه مستطیلی را که ناحیهٔ  $y \le y \le 0$  و  $x \le x \le 0$  را فرا میگیرد، در صورتی که چگالی سطح جنس صفحه در مکان (x,y) برابر yy باشد، کدام است؟

$$(1,\frac{1}{2})$$
 (1

$$(1, \frac{7}{7})$$
 (7

$$(1,\frac{5}{7})$$
 (4

۳x –  $\int_0^{x^T} f(t)dt = T$  فرض کنید  $f:[0,1] \to [0,1]$  تابعی پیوسته باشد. در این صورت در مورد معادل  $f:[0,1] \to [0,1]$  چه می توان گفت؟

است؟  $\sum_{n=0}^{+\infty} \frac{(\pi x - \varepsilon)^n}{(n+1)^n}$  کدام است؟ –۱۳۳

$$(\frac{\Delta}{r}, \frac{\gamma}{r})$$
 (1

$$\left[\frac{\Delta}{\tau}, \frac{\vee}{\tau}\right)$$
 (7

$$(\frac{\Delta}{\tau}, \frac{\gamma}{\tau}]$$
 (7

$$\left[\frac{\Delta}{\tau}, \frac{\vee}{\tau}\right]$$
 (4

است؟ برابر کدام عدد است? 
$$\sum_{n=0}^{+\infty} \frac{n \gamma^{n+1}}{\gamma^{n+1}}$$
 ، برابر کدام

۱۳۵ اگر  $f^{(100)}(-1)$  باشد، مقدار  $f(x) = \frac{1}{\pi x + \Delta}$  کدام است؟

$$\frac{\sigma_{loo}}{L_{loo}}(loo); (l$$

$$\frac{r_{loo}}{L_{loo}}(loo); (L$$

$$\frac{\Delta_{j\circ l}}{\Delta_{j\circ \circ}}(l\circ \circ) \ (L$$

$$\frac{L_{j\circ 0}}{L_{j\circ 0}}(j\circ 0); \ (L$$

$$\frac{\sinh(\frac{1}{n})+\sinh(\frac{1}{n})+\cdots+\sinh(\frac{n}{n})}{\cosh(\frac{1}{n})+\cosh(\frac{1}{n})+\cdots+\cosh(\frac{n}{n})}$$
 ، برابر کدام گزینه است؟ -۱۳۶

$$\frac{e}{e-1}$$
 (1

$$\frac{e}{e+1}$$
 (Y

$$\frac{e+1}{e-1}$$
 (\*

$$\frac{e-1}{e+1}$$
 (f

برابر کدام گزینه است؟  $\int_{-\infty}^{+\infty} e^{-\frac{x^{\gamma}}{\gamma}} dx$  مقدار ۱۳۷

۱۳۸ - اگر  $\{a_n\}_{n=0}^{+\infty}$  دنبالهای نامنفی و  $\{a_n\}_{n=0}^{+\infty}$  همگرا باشد، کدامیک از دنبالههای زیر ممکن است همگرا  $\{a_n\}_{n=0}^{+\infty}$ 

$$\sum_{n=1}^{+\infty}a_{n}^{r}$$
 (1

$$\sum^{+\infty} a_n^{\tau} \sqrt{a_n} \ (\tau$$

$$\sum_{n=1}^{+\infty}a_{n}\sqrt{a_{n}} \text{ (Y}$$

$$\sum_{n=0}^{+\infty} \sqrt{a_n}$$
 (4

۱۳۹ - انتگرالهای ناسرهٔ  $x^{r} = \int\limits_{1}^{+\infty} \frac{x^{r} + 7x^{r} + 7\alpha}{e^{x} + \sin x^{r} + 1} dx$  و  $I = \int\limits_{1}^{+\infty} \frac{x^{r} + 7x^{r} + 7\alpha}{x^{r} + 7x^{r} + 8\alpha} dx$  به ترتیب، چگونه هستند؟

۹-۱۴۰ اگر 
$$\frac{1 - n}{r^n}$$
 و  $I = \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{1 \cdot n^{\gamma} - n + 1}{n^{\gamma} + n^{\gamma} + r}$  و  $I = \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{n^{1 \gamma q \beta}}{r^n}$  در این صورت  $I$  و  $I = \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{n^{1 \gamma q \beta}}{r^n}$ 

است؟  $e^z + rxy^T + rzx = 9$  کدام است؟ -۱۴۱ معادله صفحه مماس بر رویهٔ

$$\Upsilon X + FY + \Upsilon Z = -\Upsilon$$
 (1

$$YX - Y + YZ = Y'$$
 (Y

$$x - y + z = r$$
 (\*

$$\Upsilon X - \mathcal{F} Y + \Upsilon Z = 9$$
 (4

۱۹۲۰ مشتق جهتی تابع  $\frac{1}{\sqrt{\pi}}$  (۱,۱,۱) و در راستای  $f(x,y,z) = x^{\tau} + \tau x y^{\tau} + z^{\tau} x$  در نقطهٔ ا۱,۱,۱ و در راستای (۱,۱,۱) کدام است؟

$$\frac{1 \circ \sqrt{r}}{r}$$
 (1

شدار انتگرال  $\int_{0}^{1} \int_{\tan^{-1}y}^{\pi} \sec x \, dx \, dy$  کدام است؛ –۱۴۳

است؟  $\int \int e^{\frac{y-x}{y+x}} dx \, dy$  اتگر D مثلث بارئوس  $(\circ, \circ)$  ،  $(\circ, \circ)$  و  $(\circ, \circ)$  باشد. مقدار انتگرال D مثلث بارئوس D مثلث است؟

$$\frac{1}{\epsilon}(e-\frac{1}{e})$$
 (1

$$\frac{1}{r}(e-\frac{1}{e})$$
 (7

$$e - \frac{1}{e} m$$

$$Y(e-\frac{1}{e})$$
 (\*

است؟ 
$$z = F - x^T - y^T$$
 و  $z = T(x^T + y^T)$  کدام است؟ -1۴۵

$$r(\pi-1)$$
 (f

% مقدار  $\int_{-\tau}^{\tau} \int_{0}^{\tau} x^{\tau} e^{y^{\tau}} dy dx$  کدام است –۱۴۶

$$\frac{1}{2}(e-1)$$
 (1

$$\frac{1}{r}(e-1)$$
 (Y

$$\frac{1}{\epsilon}(e-1)$$
 (7

$$\frac{1}{17}(e-1)$$
 (4

۱۴۷- اگر C دایرهای با مرکز (۲٫۲) و شعاع ۱ باشد که در جهت مثلثاتی در نظر گرفته شده است در این صورت مقدار

است؟ 
$$\int_C \frac{-y}{x^7 + y^7} dx + \frac{x}{x^7 + y^7} dy$$

$$7\pi$$
 (۴ )  $7\pi$  (۴ )  $7\pi$  (۳ )  $7\pi$  (۳ )  $7\pi$  (۳ )  $7\pi$  (۴ )  $7\pi$  (۳ )  $7\pi$  (8 )  $7\pi$  (8 )  $7\pi$  (9 )  $7\pi$  (1 )  $7\pi$ 

$$\int_{0}^{\frac{\pi}{\tau}} \int_{1}^{\sqrt{\tau}} r^{\tau} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta$$
 (1)

$$\int_{\circ}^{\frac{\pi}{\tau}} \int_{1}^{\sqrt{\tau}} \frac{r^{\tau}}{\tau} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta \ (\tau$$

$$\int_{0}^{\pi} \int_{0}^{\tau} r^{\tau} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta \, d\tau$$

$$\int_{0}^{\frac{\pi}{7}} \int_{1}^{7} \frac{r^{7}}{r} \sin 7\theta \, dr \, d\theta$$
 (f

البروى كنيد z=4 ناحيه محصور زير صفحهٔ z=4 و بــالاى رويــهٔ  $z=\sqrt{x^7+y^7}$  باشــد. اگــر در مختصــات كــروى –۱۴۹ البرون كنيد البرون عند البرون البرون

است؟ ياشد. آنگاه 
$$a$$
 کدام است  $\int \int_D \sqrt{x^{\Upsilon} + y^{\Upsilon} + z^{\Upsilon}} \, dx \, dy \, dz = a \int_{\circ}^{\pi} \frac{\sin \phi d\phi}{\cos^{\varphi} \phi}$ 

- r γ π (1
- ۲°π (۲
- <u>τ<sup>ν</sup>π</u> (τ
- ٣×٢°π (۴

مقدار  $x^{\mathsf{Y}} + y^{\mathsf{Y}} = \mathsf{F}$  و  $x^{\mathsf{Y}} + y^{\mathsf{Y}} = \mathsf{F}$  باشد. مقدار -10° مقرض کنید  $\mathbf{R}$  ناحیه محصور بسین  $\mathbf{x}^{\mathsf{Y}} + \mathbf{y}^{\mathsf{Y}} = \mathsf{F}$  و  $\mathbf{x}^{\mathsf{Y}} + \mathbf{y}^{\mathsf{Y}}$  باشد. مقدار -10° مقرض کنید  $\mathbf{x}^{\mathsf{Y}} + \mathbf{y}^{\mathsf{Y}}$  کدام است؟

- Yoπ ()
- <u>γτπ</u> (τ
- Y 1π (٣
- <u>β</u>ξπ (ξ

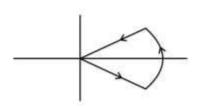
اهد.  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  و  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  و  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  که  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  و  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  که  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$ 

- 0 (1
- 1 (1
- T (T
- 4 (4

است کے  $1 \leq t \leq 1$  متحدار  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  است کے  $1 \leq t \leq 1$  مقدار  $-1\Delta t$ 

- 0 (1
- 1 (1
- T (T
- ٣ (۴

۱۵۳ - اگر منحنی بستهٔ  $x^{r} + y^{r} = 1$  مرز قطاعی از دایره  $x^{r} + y^{r} = 1$  باشد که توسط  $x^{r} + y^{r} = 1$  در ربع اول و چهارم مانند  $\int_{C} (x^{r} \sin(x^{r}) - y^{r}) dx + (y^{r} \cos^{r} y - y) dy$  کدام شکل جدا شده و دارای جهت مثلثاتی است، در این صورت  $\int_{C} (x^{r} \sin(x^{r}) - y^{r}) dx + (y^{r} \cos^{r} y - y) dy$ 



$$\frac{r}{r^r}(\pi-r)$$
 (1

$$\frac{r}{r}(\pi-r)$$
 (r

$$\frac{r}{\epsilon^r}(\pi-1)$$
 (\*

$$\frac{r}{\epsilon}(\pi-1)$$
 (4

است.  $z=x^{r}+y^{r}$  و  $x^{r}+y^{r}=f$  ، z=0 این ناحیه است. S مرز این ناحیه است.  $\int_{S}F.\vec{n}d\sigma=\pi$  و بدانیم F(x,y,z)=(kyz,kxy+z,k(y-z)) و بدانیم F(x,y,z)=(kyz,kxy+z,k(y-z)) . در این صورت S کدام است؟

۱۵۵ فرض کنید S بخشی از رویهٔ S باشد که بالای رویهٔ S باشد که بالای رویهٔ S قرار دارد و S مرز ایسن ناحیه باشد که با جهت مثلثاتی در نظـر گرفتـه شـده اسـت هرگـاه از بـالا بـه منحنـی S نگـاه کنــیم. مقــدار S کدام است؟

# زبان تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت کسب وکار:

PAR	T A: Structure	
Direc	ctions: Choose the word or phrase (1), (	2), (3), or (4) that best completes the blank. Then
	the correct choice on your answer sheet.	
156-	If you decide to pursue an MBA, you co	ould take a range of courses to finance
	marketing, entrepreneurship and more	
	1) are related	2) that they are related
	3) related	4) be related
157-	Agricultural progress provided	economic expansion in medieval France.
	1) the stimulus necessary to set off	
	2) to set off the stimulus necessary	
	3) for setting off the stimulus necessar	y for
	4) the stimulus was necessary for setting	
158-	Since large segments of the population	ns of many developing countries are close to the
		werless, they tend to be the losers in this system
	they are aided by a supporti	ive government policy.
	1) whereas 2) meanwhile	3) nevertheless 4) unless
159-		nt or more of a company's stock should be forced
	to give the public	
	1) the intent to sell those shares at one	day notice
	2) one day to notice the intent to sell th	nose shares
	3) one day's notice of the intent to sell	those shares
	4) those shares in one day for them to	notice the intent to sell
160-	Comparable worth is a concept that r	ejects the premise of a separate and lower wage
	hierarchy for jobs that are done prin	narily by women, arguing instead that earnings
	should reflect only	
	<ol> <li>the worth of the work performed</li> </ol>	
	<ol><li>the work is worth performing</li></ol>	
	3) the performing worth of the work	
	4) the work it is worth performing	
161-		suasion, advised those advocates who would best
		ase in order, with integrity, clarity, simplicity
	brevity, interest,trace of	
	1) and there is no	2) and with no
(m)064W	3) or any	4) with any
162-		ell you how to market a product and how much
	money to spend.	
	1) If understood	2) To understand
consum.	3) For being understood	4) As its being understood
163-	- MINE IN TOTAL 설명 10세계 (C) 4 MAN HELD NORTH HELD NORTH HE WITH HE WAS A PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE P	an employee resigns to pursue another career
	EVEN (2011)	simply leave the workforce for personal reasons
	such as	2) mine a femile
	1) when a family is raised	2) raise a family
	3) when there is a family raised	4) raising a family

261E

164-		siness needs all three e or your strategy wil	선물하다는 내용이 보냈다면 특별하다 내전에 가다했다. [일시]	at one on one dled hodgepodge.
	1) focuses	2) to focus	3) focus	4) is focused
165-	agreements1) that can all he	elp them being in place os them be in place can all help	systems.	uring the right maintenance

PART B: Vocabulary

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then

mark	the correct choice of	on your answer sheet.				
166-	The company bega		payroll responsibilitie	s to a third party to make it		
	1) compensate		2) assume			
	3) outsource		4) contribute			
167-		mong the concerned	and the second s	, but it's healthy for the		
	market because co					
	1) fierce	2) sufficient	3) plausible	4) eclectic		
168-	We know that the	market for ready-ma	ade food is growing ra	pidly. It already		
	8% of our total sal	les, up from 5% just	three years ago.			
	1) puts up with		<ol><li>wrecks havoc</li></ol>	on		
	3) makes amends		<ol><li>accounts for</li></ol>			
169-	Make sure to chec	k wit	h a phone call if you e	ver plan to pay them a visit		
	to save a wasted jo	urney.				
	1) impromptu		2) previously			
	<ol><li>beforehand</li></ol>		4) rashly			
170-				ration, or a fishing trawler,		
	(T) 200 (A) (A)	a business.				
	1) take		<ol><li>transfer</li></ol>			
171-	Managers who do ast		Itation actually see tin	ne spent on second opinions		
	1) exceeding		2) conventionalizing			
	3) reinforcing		4) impeding	-		
172-		cknowledged that ne		money nor a large staff can		
	ensure the safety of people who live in theof a nuclear plant.					
	1) vicinity	2) hazard	3) core	4) realm		
173-	An autocratic man	agement style is one	where the manager	makes decisions,		
	and without regard	d for even the most ta	alented and experience	ed subordinates.		
	1) aggressively		2) implicitly			
	3) unilaterally		4) passionately			
174-	Small business ov	wners are happiest	when the governme	nt maintains its		
		and stays out of their				
	1) bona fide		<ol><li>laissez-faire</li></ol>			
	3) avant-garde		4) per capita			

175- Corporate executives know that if they don't transform their companies into digital ----- they're going to be at a significant competitive disadvantage.

1) backlashes

2) enterprises

3) covenants

4) outcomes

### PART C: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

### Incentives to Employees to Strictly Control Their Diabetes

A few years back, Dr. Robert S. Galvin was (176) --------- searching for new ways to control medical cost at his company, General Electric. Galvin is GE's chief medical officer. It's his job to (177) ------- the company's 323,000 workers healthy. But he was growing (178) ------- with the challenge: Too many employees with (179) ------ illnesses such as diabetes were not (180) ------ their medications or following other prescribed treatment plans, and that led to serious and expensive (181) ------. "I said, 'We need to innovate around managing costs,'" Galvin recalls.

176- 1) simultane	ously 2) quixotically	<ol><li>desperately</li></ol>	4) paradoxically
177- 1) promote	2) keep	3) elevate	4) maintain
178- 1) sophistica	ited 2) frustrated	3) mesmerized	4) satiated
179- 1) austere	2) chronic	3) intrinsic	4) unruly
180- 1) ensuing	<ol><li>dispensing</li></ol>	3) believing	4) taking
181- 1) complicat	ions 2) circumstance	es 3) dilemmas	4) adversities
182- 1) along	2) in	3) off	4) up
183- 1) former	2) pilot	3) control	<ol><li>placebo</li></ol>
184- 1) by	2) off	3) out	4) up
185- 1) add up	2) catch up	3) sign up	4) mix up
186- 1) prepare	2) do	3) decide	4) fill
187- 1) hand out	2) give up	3) culminate in	4) adhere to
188- 1) tracked	2) determined	<ol><li>diagnosed</li></ol>	4) attended

189- 1) benevolent	2) compliant	3) inflexible	4) didactic
190- 1) gotten way with	2) looked down on	3) put up with	4) kicked out of

### PART D: Reading Comprehension

Directions: Read the following four passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

Free trade is meant to eliminate unfair barriers to global commerce and raise the economy in developed and developing nations alike. But both apparent and feared repercussions can create a grave mistrust on the part of workers who believe their country is giving foreign producers an unfair advantage and costing domestic jobs. The World Trade Organization is the key target for protest, for the WTO is the main instrument in advocating and enforcing free trade.

As underdeveloped countries attempt to cut costs to gain a price advantage, many workers in these countries face low pay, substandard working conditions and even forced labor and abusive child labor. This "race to the bottom," as critics call this drive to cut costs at the expense of human rights, is a key target of protests aimed at the WTO. Yet the WTO states it does not consider a manufacturer's treatment of workers reason for countries to bar importation of that manufacturer's products.

### 191- What is the best title for the passage?

- 1) Worldwide Adverse Working Conditions
- 2) WTO: An Agent of Global Commerce
- 3) Role of WTO in Economic Growth
- 4) Free Trade: An Ugly Face

### 192- In the phrase "race to the bottom," (paragraph 2) the word "bottom" refers to ------

1) working conditions

2) cutting costs

3) human rights

4) protests aimed at the WTO

### 193- Which of the following is TRUE about the WTO, according to the passage?

- 1) It itself is a barrier to the proliferation of trade worldwide.
- 2) It seems to be a means of manipulation in the hands of some developing countries.
- It does not care about the conditions under which manufacturers in different countries produce their goods.
- Its policies are deliberately designed in ways to give its member countries an economic edge over non-member countries.

#### PASSAGE 2:

"Volatile" is one of the clichés used to describe emerging markets. And no wonder, given the roller-coaster performance that developing country economies turned in during the 1980s and 1990s.

But whipsawed investors can take heart from an article in the September issue of the Far Eastern Economic Review. In it, UDS economist Jonathan Anderson argues that the developing countries are poised for a new golden era that in many ways resembles the 1960s and '70s. During those years, growth averaged 6% a year, compared with less than 4% for the U.S. and Europe. Then came the 19Bo-B2 recession, and for the next couple of decades the emerging world actually sank.

Developing countries are weathering the downturn much better this time, confounding expectations that as demand for their exports dried up, growth would be thrown off track. Why is that? Because they steered clear of leverage. While industrialized nations were piling on debt, most countries in the developing world—particularly governments—were paring back. UBS expects emerging markets to grow at an average rate of 5% to 6% over the next five years, compared with an anemic 1.5% to 2% for advanced economies.

	What the author means by	"roller-coaster	performance"	mentioned	in paragraph	1 1 is
	that the performance was					

1) on the rise

2) fluctuating

3) amusing

4) fast

# 195- Which of the following is TRUE about the growth rate of the U.S. and Europe in the 1960s?

- It was unstable.
- It was a bit over 4%.
- It was something between 4% to 6%.
- 4) It was lower than that of developing countries.

# 196- Which of the following is TRUE about the economy of developing countries in the last two decades of the 20<sup>th</sup> century?

- 1) It began to recover from a big recession.
- 2) It was about to experience another slump.
- 3) It was not as stable as an economy that is in a normal condition.
- 4) It managed to survive a global slowdown in trade and headed for recovery.

### 197- What does the passage state about the 1960s and '70s?

- 1) They were decades in which developing countries' economy flourished.
- Those years set the condition for a severe recession to affect developing countries across the world.
- An economist named Jonathan Anderson published an article that left an impressive impact on global trade.
- During these two decades the emerging economies began to sink after a period of successful growth.

# 198- Which of the following best describes the economic situation of the developing countries when the $19B_0 - B_2$ happened?

1) Bleak

2) Stable

Typical

4) Rosy

199- The word "they" in paragraph 3 refers to ------

exports

2) expectations

3) developing countries

4) demand and exports

### 200- Which of the following rhetorical techniques is NOT used in developing the main point of paragraph 3?

1) Cause and effect

2) Pointing out differences

3) Facts and figures

4) Steps in a process

#### PASSAGE 3:

At least a dozen models of creativity have been proposed during the past century. Most of these have a common feature: they depend on a balance between analytical and synthetic thinking, and usually describe the creative process as a sequence of phases that alternate between these states. The model developed by Graham Wallas, for example, consists of four phases: preparation—definition of the problem; incubation—ignoring the problem for a while; insight—the moment when a new idea emerges; and verification—analysis of the new idea. 'Preparation' and 'verification' depend on analytical thinking, whereas 'insight' is an expression of synthetic thinking. This is the most elusive part of the creative process because it emerges abruptly and unexpectedly, often at a time when the subject is not consciously thinking about the problem. This has led to the proposal that subconscious mental processes during the incubation phase are important for a creative idea.

Most research on creativity has focused on the individual, such as the many studies to characterize the personality traits of highly creative persons. However, more recent studies suggest that creativity also depends strongly on the social and cultural context. For example, Vera John-Steiner's examination of some of the greatest creative individuals in human history reveals that their breakthroughs depended on collaboration and social support. Teresa Amabile's work shows how the social environment in business organizations affects the creativity of their employees—often undermining it by focusing on efficiency and control; she concludes that, based on a deep understanding of creativity, managers can stimulate the creativity of their workforce.

### 201- Which of the following best states the main purpose of the passage?

- 1) To compare and contrast various models of creativity
- 2) To chronicle the lives and common features of creative people
- 3) To define a phenomenon by identifying its component parts
- 4) To explain an individual trait through the discipline of sociology

### 202- Which of the following best describes the organization of paragraph 1?

- 1) A generalization is made and then repudiated in the light of new evidence.
- 2) A suggestion is made and then it is illustrated by reference to an important finding.
- A general phenomenon is introduced and further clarified through an actual example of its kind.
- 4) The steps involved in the development of a phenomenon are introduced and then examples to further explain each of those steps are furnished.

### 203- What does the word "it" in paragraph 1 refer to?

- 1) Wallas's model 2) insight
- creativity
- creative process

### 204- Why does the author refer to Teresa Amabile's work in paragraph 2?

- 1) To further support an early assertion
- 2) To expand the definition of creativity
- 3) To present a new realm of investigation
- 4) To counter the claim that creativity is a social endeavor

### 205- The word "it" in paragraph 2 refers to -----

1) environment

2) business organization

3) Amabile's work

4) creativity

### 206- The passage provides information to answer which of the following questions?

- 1) Why is that there is no consensus on the definition of creativity?
- 2) What are the personality traits of highly creative persons, as revealed by research?
- 3) Out of the seemingly many models of creativity, which of them has gained more currency in business settings?
- 4) What has led to the belief that subconscious mental processes during the incubation phase are important for a creative idea?

# 207- The author mentions which of the following as a variable somehow counterproductive as far as attempts to stimulate creativity in people are concerned?

- 1) Undue focus on efficiency and control
- 2) Failure to learn from creative people's contributions
- 3) Studying creativity from a social perspective only
- 4) Utilizing only one model to capture a variable as elusive as creativity

### PASSAGE 4:

Intensive farming is an agricultural intensification and mechanization system that aims to maximize yields from available land through various means, such as heavy use of pesticides and chemical fertilizers. This intensification and mechanization has also been applied to the raising of livestock with billions of animals, such as cows, pigs and chickens, being held indoors in what have become known as factory farms.

Intensive farming practices produce more and cheaper food per acre and animal, which has helped feed a booming human population and may prevent surrounding land from being converted into agricultural land, but has grown to become the biggest threat to the global environment through the loss of ecosystem services and global warming, has led to the emergence of new parasites and re-emergence of parasites previously considered to be 'under control' by creating the conditions for parasite growth and is responsible for 80% of tropical deforestation.

Furthermore, intensive farming kills beneficial insects and plants, degrades and depletes the very soil it depends on, creates polluted runoff and clogged water systems, increases susceptibility to flooding, causes the genetic erosion of crops and livestock species around the world, decreases biodiversity, destroys natural habitats and, according to an article in a farming journal, "Farming practices, livestock, and clearing of land for agriculture are significant contributors to the build-up of greenhouse gases in the atmosphere." However, certain aspects of intensive farming have helped ease climate change by helping boost yields in already cleared land that may be under-performing, which prevents the clearing of additional land.

There are both pros and cons to intensive farming, but compared to the disadvantages, the advantages are less. The world is in transition from an era of food abundance to one of scarcity. With 40% of the planet's land devoted to human food production, up from 7% in 1700, and as the world's demand for food rises 70% by 2050, feeding a rapidly growing human population can and should be done by adopting a sustainable food production approach that can run indefinitely with minimized impacts on the environment, animal welfare and human health.

### 208- Which of the following best describes the organization of the passage?

- 1) A phenomenon is described and the ramifications of its application are mentioned.
- A specific type of a phenomenon is described and then used as a basis for general conclusions.
- An important practice and its effects are discussed and then ways in which it has been revised are described.
- A method for farming is described and then specific examples of situations in which it has been used are offered.

# 209- Which of the following best describes the relationship between the second and third paragraphs of the passage?

- The second paragraph outlines a number of shortcomings of a phenomenon and the third paragraph consolidates the same position.
- The third paragraph describes a specific case of a phenomenon that is described generally in the second paragraph.
- The second paragraph describes a traditional view and the third paragraph calls for a change to that view.
- 4) Both paragraphs describe in detail specific examples of the phenomenon that is introduced in the first paragraph.

### 210- What does the word "which" in paragraph 2 refer to?

- 1) Animal
- 2) Intensive farming
- 3) Production of more and cheaper food per acre and animal
- 4) The fact that booming human population demands intensive farming

# 211- All of the following are mentioned in the passage as outcomes of intensive farming EXCEPT ------.

- 1) more and cheaper food per acre
- 2) destruction of beneficial insects and plants
- 3) appearance of parasites long believed to be extinct
- 4) contribution to the build-up of greenhouse gases in the atmosphere

# 212- Which of the following best describes the role of the quoted information in the third paragraph?

- 1) It introduces a new thesis.
- It further supports the thesis of the same paragraph.
- 3) It provides contrasting data that serve to qualify the main point of the paragraph.
- 4) It unravels statistical evidence to prove that what has already been cited in the same paragraph has the backing of the scientific community.

### 213- Which of the following rhetorical devices is NOT used in the development of the ideas in this passage?

1) Definition	<ol><li>Exemplification</li></ol>		
3) Cause-effect	4) Analogy		

214- The word "one" in paragraph 4 refers to ------

1) transition 2) era 3) abundance 4) world 215- Which of the following best describes the author's attitude towards intensive farming?

1) Cynical 2) Indifferent 3) Hesitant 4) Supportive

# زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری:

### **PART A: Structure**

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

216-	The term altruism		an ethical doctrine th	at claims that individuals		
	1) to morally obli		2) are morally ob	liged		
	3) who morally o		4) who are moral	2005 1 2005 1 42		
217-				y long exposure, he sought		
21/-	- 17 CONTROL OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PARTY	엄마 많이 되지만 않는데 하는데 하는데 그 모든데 하는데 하는데 하는데 하는데 되었다.	s or replace it with			
	1) one that was m		2) what was one			
	3) one more	iore	4) that was one more			
219	In contrast to instinct theories, social learning theories view aggression					
210-	1) behavior as to					
	3) for behavior le	ornad	<ul><li>2) to learn behavi</li><li>4) as a learned be</li></ul>	hovior		
210	,	arneu	to had immediately in the	at he was dead tired		
219-		snes, the man went	to bed immediately in th	at ne was dead tired.		
	1) Washing		2) To wash			
220	3) Having washed		4) To be washing	,		
220-				uickly disappeared when		
	(A) [A]		ne internal structure.			
	사용에는 나타들이나 마시스 중요한 경험을 받았습니다. 하다면	That this device was a necessary structural compromise     This device was a necessary structural compromise				
	- 200 (B) (A) [ [ ] (A   D   C   C   C   C   C   C   C   C   C	ructural compromise	[10] [13] [4] [13] [14] [15] [15] [15] [15] [15] [15] [15] [15			
	TO SECURE A SECURE ASSESSMENT OF THE SECURE ASSESSMENT	structural compron		322 %		
221-	In the face of the upcoming water supply crisis, a number of grandiose schemes					
	to transport vast quantities of water from					
	was developed		2) developing			
	1) was developed 2) developing 3) have been developed 4) develops					
222-	Iron came from West Asia, although its routes of diffusion were somewhat different					
	from a		2) 41 4 6	0.4		
	1) it was in		3) that of			
223-	In his latest work in the summer of 2011 at his Beijing studio, Chinese artist Liu Bolin blends into a background of a supermarket soft drinks display.					
			[10] 이 보고 있는 ^ [10] [10] [10] [10] [10] [10] [10] [10]			
	1) he created	The second secon		4) it was created		
224-		d the agreement	that they had d	eceived me.		
	1) I realized		2) did I realize			
1000000	3) I would realize		4) that I realized	0 0 101000		
225-	When I first saw a fadista perform in a one sultry evening in Lisbon twenty					
	years ago, I was ignorant both of the Fado music tradition and of the Portuguese					
	language.		2) 1:4 6/ -1:- 1			
	1) café dimly lit	eats.	2) lit café dimly			
	<ol><li>café that lit din</li></ol>	nly	<ol> <li>dimly lit café</li> </ol>			

### PART B: Written Expression

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that must be changed for the sentence to be correct. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 226- Urban planners work with the cognate fields of architecture, landscape architecture, 1

  civil engineering, and public administration to achieve strategic, policy and 2

  sustainability goal.
- 227- Around 1900, theorists began developing urban planning models to mitigate the

  1 2

  consequences of industrial age, by providing citizens, especially factory workers,

  3

  with healthier environments.
- 228- If a heavy rail line has constructed, it needs a level route, but if the city does not possess this feature, then transportation is affected.
- 230- Waste management or waste disposal normally relates to all kinds of waste, whether

  1

  generated during the extraction of raw materials, the processing of raw materials
  2

  into intermediate and final products, the consuming of final products, or other human activities.
- 231- Despite improvements in medical technology allow humans heal from numerous
  1 2
  diseases and medical conditions, research shows that contact with the green
  3
  environment still offers great benefits to mental health and psychological well-being.
- 232- A large number of <u>waste management practices</u> deal with <u>municipal solid</u> waste

  1

  2

  (MSW) which is <u>waste is</u> created by household, industrial, and commercial <u>activity</u>.
- 233- Job sprawl is <u>defined</u> low-density, <u>geographically spread-out</u> patterns of

  1

  2

  employment, where the majority of jobs in a <u>given</u> metropolitan area <u>are</u> located

  3

  outside of the main city's central business district.

234-	Although the depression of 1890 stimulated the growth of charitable institutions and				
	an expanding urban population became dependent on assistance, there was a				
	1 2				
	decline in private contributions to these organizations $\frac{\text{thereby}}{3}$ forced them to look				
	to local government <u>for financial support</u> .				
235-	Such ill-considered projects not only will fail to relieve pressures on existing cities				
	but will, in fact, tend to weaken those cities further by drawing away high-income				
	citizens and <u>increases</u> the concentration of low-income groups that are unable to				

## PART C: Vocabulary

provide tax income.

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

236-		rban planning and d		- disciplines and can be
	1) conciliatory	100	3) multifaceted	ALTONOMIA CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PR
237-	그리고 있다. 그를 하면 생기나지 않았다. 하는 말을 하는 것이 되었다면 하는 것이 되었다. 살아 그리고 있다면 하는데	hough, that some of t	he modernists' failur	es in the production and by proper aesthetic
	1) utilized	2) avoided	3) precipitated	4) cherished
238-		ent priority should be		
239-	The waste collection	vehicle will often take	the waste to a transfe	er station where it will be or alternative waste
	1) repertoire	2) reservoir	3) locality	4) landfill
240-				ng in their design and e to shop there instead of
	1) intricate		<ol><li>dominant</li></ol>	
241-	weather. Now they p	lan to leave for anothe	r city where they woul	the cold and gloomy d feel more comfortable.
		<ol><li>alienated by</li></ol>		
242-	of at least one			nmitted without the help
	1) accomplice	<ol><li>neophyte</li></ol>	<ol><li>savant</li></ol>	4) flatterer
243-	As my sister has moment to the next.	moods, we n	ever know how she	will be feeling from one
	1) indifferent	<ol><li>comprehensive</li></ol>	<ol><li>provocative</li></ol>	4) mercurial

244-		e raids is quite bey sis must	ond the compass of	the present article, and a
	1) receive validation	on	2) be prone to mi	stakes
	3) exceed		4) suffice	
245-			7.1. T	al, residential, agricultural, wide of issues.
	1) split	2) array	3) modicum	
246-	(A)	gid, overrefined class		e educational philosophers
	have swung sharply	y to of "li	fe experience" as the	sole source of learning.
	1) a struggle	50 PCV 30 PCV	2) a resolution	
	3) an interdepende	nce	4) an espousal	
247-	Sewage treatment is the process of removing from wastewater, primarily			
	from household sewage.			
	1) contaminants	2) remnants	3) relics	4) bubbles
248-	To perform its function of supporting a building in response to whatever loads may be			
	applied to it, a stru	cture must possess fo	ur	73 2001 - O
	1) objections	<ol><li>paradigms</li></ol>	<ol><li>properties</li></ol>	4) experiments
249-	7.00 miles (200 )	gth and equal strengt Ill range of structural	57(55) IV	pression and is therefore
	1) profound	2) artificial	3) suitable	4) tolerant
250-	<ul> <li>Share taxis offer on-demand services in many parts of the world, and some services will wait until the vehicle is full before it</li> </ul>			
	1) vanishes	2) accelerates	3) occupies	4) departs

### PART D: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

During the years of national isolation, Japan's merchant class expanded enormously and with them, the country's towns and cities. By the eighteenth century, Edo (now Tokyo) had emerged as the world's largest city easily outstripping the largest that Europe could offer, London and Paris. Thus, when Japan re-opened its doors in the 1850s, there were more, larger and denser cities than ever before for Westerners to view. There were also many more people from the West to see them including, for the first time, Americans for whom the journey was a relatively short single ocean hop. But with few exceptions, the new stream of Western visitors from both sides of the Atlantic (and other places) showed little generosity in their attitudes to Japan's cities and their built forms. To the 'Enlightened' Western eye of the latter half of the nineteenth century, the cities appeared drab, featureless and insubstantial.

Reflecting upon the changes in Western attitudes towards Edo—Tokyo (Edo was renamed Tokyo in 1868) between the pre- and post-isolation years, the Director of the German Institute for Japan Studies, Josef Kriener, is of the opinion that the early Europeans to visit Edo found a city 'which they perceived as comparable to European cities in some manner' and therefore comprehensible in some ways. He believes that this altered only after the Enlightenment in Europe and further suggests that this was more tied to changes in European self-consciousness than to changes in Japan.

### 251- Why does the author mention "London and Paris" in paragraph 1?

- 1) Because they were larger than they are now
- 2) Because they were already the world's largest cities
- 3) To make the reader better grasp one aspect of Edo
- 4) To show how Europe had surpassed Japan in urban development

### 252- The word "them" in paragraph 1 refers to ------

1) Westerners

2) Landon and Paris

3) Americans

4) cities

### 253- It can be inferred from the passage that before 1850s, Japan ------

1) was a closed society

2) was agriculture-based

3) was ruled by business people

4) was hostile to the Western world

# 254- Which of the following best describes Western visitors' attitude towards Japanese cities when they visited these cities after Japan opened its doors in the 1850s?

1) Commendation

2) Hesitance

3) Disapproval

4) Amusement

# 255- Why did the Japanese authorities change the name of Japan's largest city in the 19<sup>th</sup> century?

- 1) How did Japan's merchant class expand enormously in the 19th century?
- 2) Why did the Japanese authorities change the name of Japan's largest city in the 19<sup>th</sup> century?
- 3) Why was there a change in Western attitudes towards Edo between Japan's pre- and post-isolation years?
- 4) Why did the Enlightenment in Europe alter the way Europeans viewed urban architecture?

# 256- Which of the following best describes the function of paragraph 2 in relation to paragraph 1?

- It offers a reason for a claim made in paragraph 1.
- 2) It, to a large extent, contradicts the main point of paragraph 1.
- 3) It refers to an authority to settle a dispute mentioned in paragraph 1.
- 4) It contrasts the viewpoint of a scholar towards Japan with that of ordinary European people described in paragraph 1.

### 257- What does the phrase "the latter half of the nineteenth century" (paragraph 1) refer to?

- 1) 1900 to 1950
- 2) 1800 to 1850
- 3) The period after 1850 to the end of that century
- 4) The period after 1950 to the end of that century

#### PASSAGE 2:

There is evidence of urban planning and designed communities dating back to the Mesopotamian, Indus Valley, Minoan, and Egyptian civilizations in the third millennium BCE. Archeologists studying the ruins of cities in these areas find paved streets that were laid out at right angles in a grid pattern. The idea of a planned out urban area evolved as different civilizations adopted it. Beginning in the 8th century BCE, Greek city states were primarily centered on orthogonal (or grid-like) plans. The ancient Romans, inspired by the Greeks, also used orthogonal plans for their cities. City planning in the Roman world was developed for military defense and public

convenience. The spread of the Roman Empire subsequently spread the ideas of urban planning. As the Roman Empire declined, these ideas slowly disappeared. However, many cities in Europe still held onto the planned Roman city center. Cities in Europe from the 9th to 14th centuries often grew organically and sometimes chaotically. But many hundreds of new towns were newly built according to preconceived plans, and many others were enlarged with newly planned extensions. Most of these were realized from the 12th to 14th centuries, with a peak-period at the end of the 13th. From the 15th century on, much more is recorded of urban design and the people that were involved. In this period, theoretical treatises on architecture and urban planning start to appear in which theoretical questions are addressed and designs of towns and cities are described and depicted. In the nineteenth century, several European rulers ambitiously attempted to redesign capital cities. During the Second French Republic, Baron Georges-Eugène Haussmann, under the direction of Napoleon III, redesigned the city of Paris into a more modern capital, with long, straight, wide boulevards.

### 258- What is the passage mainly concerned with?

- 1) The effect of Romans on European city structure
- 2) A chronological description of planned out urban areas
- 3) Archeologists' findings about city planning in ancient civilizations
- 4) The harmony between city dwellers' needs and their urban infrastructure

### 259- The word "it" in line 5 refers to ------

- 1) area
- 2) pattern
- 3) idea
- 4) civilization

### 260- According to the passage, the ancient Romans designed their cities ------

- 1) following grid-like plans
- 2) to be able to better expand militarily
- 3) in order to impress their rivals, the Greeks
- 4) in a way that led to their ultimate collapse as an empire

### 261- The passage states that the ideas of urban planning lost their importance after ------

- 1) the quick spread of the Roman empire
- 2) the collapse of similar ideas in Greek city states
- 3) city planning for defensive purposes became necessary
- 4) the Roman empire left behind its days of spread and expansion

### 262- According to the passage, in the 8th century BCE Greeks designed their cities ------

- 1) to be able to compete with the ancient Romans
- 2) in order to have similar city states
- 3) based on orthogonal plans
- 4) on a random basis

### 263- According to the passage, which of the following is true about preconceived plans?

- 1) They are the first documented plans ever used for city planning.
- They went out of fashion soon after the collapse of the Roman Empire.
- 3) They are said to be the best in terms of military and public convenience.
- 4) They were somehow used by many city planners in Europe after the Roman Empire declined.

### 264- According to the passage, the enlargement of urban areas in Europe reached its summit in the -----.

- 1) 15th century
- 2) 14th century
- 3) 13th century 4) 8th century

### 265- The word "others" in line 13 refers to ------

1) towns 2) plans

3) extensions 4) 9th to 14th centuries

### 266- What does the author mean by "this period" in line 16?

1) Modern times 2) 19th century

3) The end of the 13th century 4) From the 15th century onwards

#### PASSAGE 3:

Language attrition is the process of losing a native, or first, language. This process is generally caused by both isolation from speakers of the first language and the acquisition and use of a second language, which interferes with the correct production and comprehension of the first. Such interference from a second language is likely experienced to some extent by all bilinguals, but is most evident among speakers for whom a language other than their first has started to play an important, if not dominant, role in everyday life; these speakers are at a higher risk for experiencing language attrition. A notable example of this is found in immigrants, who may move to a country in which a language foreign to them is spoken, and go on to use that later-learned environmental language in their daily lives. Their gradual decline in proficiency in their first language, or L1, resulting from both isolation from other speakers of their L1 and interference from the L2 they are acquiring, is considered language attrition.

There are a number of factors which may affect the process of L1 attrition. Frequent exposure and use of a particular language is often assumed adequate to maintain the native language system intact. However, research has often failed to confirm this prediction. A positive attitude towards the potentially attriting language or its speech community and motivation to retain the language are other factors which may reduce the effects of attrition. This factor too is difficult to confirm by research. However, age of the attriter can well predict the likelihood of attrition; children are demonstrably more likely to lose their first language than adults. All of these potential or proven factors are similar to those that affect second language acquisition, and the two processes are sometimes compared. However, the overall impact of these factors is far less strongly pronounced than what has been found in second language acquisition.

### 267- Which of the following best describes the organization of paragraph 1?

- 1) A phenomenon is defined and the reasons for it are analyzed.
- 2) An assertion is made and a specific supporting example is given.
- 3) A fact is stated and then proof for its existence is provided by analogy.
- 4) A generalization is made and then its pros and cons are discussed by illustration.

### 268- The word "which" in paragraph 1 refers to ------

- 1) attrition process
- the acquisition and use of a second language
- 3) isolation from speakers of the first language
- isolation from speakers of the first language and the acquisition and use of a second language

### 269- Why does the author refer to "immigrants" in paragraph 1?

- 1) To qualify an already mentioned claim
- 2) To mention an exception to a general rule
- 3) To provide further support for the main point of the same paragraph
- To justify the negligence of immigrants who deliberately attempt not to use their native language

### 270- What does the second paragraph mainly discuss?

- 1) Variables having a bearing on L1 attrition
- 2) The reliability of research concerned with first language acquisition
- 3) Ways to learn a second language without running the risk of losing one's L1
- 4) Reasons why second language attrition is more widespread than first language attrition

# 271- Paragraph 2 suggests that under similar conditions, who is more vulnerable to L1 attrition: children or adults?

- 1) There is no difference between the two. 2) The two are equally vulnerable.
- 3) Adults

4) Children

# 272- According to paragraph 2, research findings regarding the effect of a positive attitude on L1 attrition ------

1) are well established

2) are inconclusive

3) are beginning to appear

4) were once accepted uncritically

273- The word "those" in paragraph 2 refers to ------.

1) adults

2) children

3) adults and children

4) factors

# 274- Which of the following can slow down L1 attrition for people living in a foreign country with a different language?

- 1) Need to use the L1 to fulfill some of the daily functions
- 2) Familiarity with the novel research carried out on the topic of language attrition
- Immigration to a new country whose people are not hostile to the immigrant's L1
- Motivation to learn a second language even under adverse circumstances and with a poor pronunciation

### 275- Which of the following best describes the tone of the passage?

1) Critical and defiant

2) Enthusiastic and supportive

3) Skeptical and questioning

4) Neutral and objective